

**STRATEGI NEGOSIASI *PUBLIC RELATIONS* PT.  
ERHA CLINIC INDONESIA CABANG CENTRAL  
PARK DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK  
DENGAN KLIEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
Ilmu Komunikasi**

**Diajukan Oleh :**

**Nelly Alfitriani**

**N.I.M : 2011-52-110**

**Kosentrasi : Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2015**