

DAFTAR PUSTAKA

- Hariwijaya.2012. Cara Pintar Lobi dan Negosiasi. Jakarta : Platinum Publisher
- Iriantara, Yosol. 2004. Managemen Strategi PR. Bandung : Graha Indonesia
- Kusumastuti, Yulia Indah. 2009. Komunikasi Bisnis Membina hubungan baik dan Kredibilitas. Bogor : IPB press
- Kusumastuti, Frida. 2002. Dasar-dasar Humas. Ghalia Indonesia : Jakarta
- Kriyantono, Rachmat, Teknik Riset komunikasi ; disertai contoh Praktis Riset Media, *Public Relations, Advertising*, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010
- Littlejohn, 1999, *Theories of Human Communication*, Belmont, California: Wadsworth Publishing Company.
- Lewicki, R.J., Barry, B., Saunders , D. M. 2010. Negosiasi. Jakarta : Salemba
- Humanika Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi ; suatu pengantar, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Lewicki, Roy J, Joseph A.1985. literer, Negostiation. Homewood illinois.
- Meleong, Lexy J. 2006. Metoda Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Oliver, Sandra. 2006 . *Strategi Public Relations*. Jakarta : Erlangga

Rakhmat, Jalaludin. 2002. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT. Remaja

Rosdakarya

Robert, K. Yin. 2000. "Studi Kasus" (*Desain dan Metode*), Jakarta : PT Raja

Grafindo

Rakhmat, Jalaludin. 1994. Metode Penelitian komunikasi, Bandung : Remaja

Rosdakarya.

Suprpto, Tommy. 2007. Teknik Jitu Persuasi & Negosiasi. Yogyakarta : Media

Pressindo

Sumber lain :

Dokumen & arsip milik divisi *Public Relations & Marketing* PT. Erha Clinic

Indonesia.