

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Negosiasi *Public Relations* PT. Erha Clinic Indonesia Cabang Central Park Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Klien”.

Selama masa penyusunan makalah ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan moril maupun materil dari pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berjasa dalam menyelesaikan makalah ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga tercinta, Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil sejak awal penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku ketua yayasan dan Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Drs Arifin Saleh Harahap, M.Si Sebagai pembimbing Materi yang selalu memberikan saran dan kritik bagi penulis.
5. Seluruh Pimpinan, Dewan Pengajar yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama mengikuti perkuliahan di Universitas ESA UNGGUL.
6. Bapak Daniel Selaku Pimpinan *Public Relations* PT. Erha Clinic Indonesia

7. Mas Agus, Ibu Joan dan Seluruh Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, selalu bersedia memberikan informasi dan yang membantu proses registrasi sidang serta saran kepada penulis.
8. Febby Pratomo yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Teman-teman Penulis (Widi , Windi) yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya.
9. Seluruh Karyawan PT. Erha Clinic Indonesia terutama cabang Central Park.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada semua pihak tersebut. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Demi kesempurnaan makalah ini, penulis membuka diri untuk kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.. kritik dan saran dapat disampaikan melalui email nelly_exis@yahoo.co.id, semoga skripsi bisa menjadi bahan studi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi di masa depan dan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Agustus 2015

Nelly Alfitriani