

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan pada umumnya menginginkan adanya sebuah sistem manajemen yang efektif dan efisien, artinya dapat berubah dan menyesuaikan diri di setiap perubahan yang terjadi, sehingga perusahaan dapat tetap bertahan, dengan berorientasi kepada pencapaian tujuan perusahaan. Manajemen yang baik dapat terwujud dengan adanya sumber daya manusia yang dapat diandalkan perusahaan. Untuk itulah selalu dilakukan perencanaan pengelolaan sumber daya manusia agar mendapatkan orang yang tepat untuk mengelola perusahaan.

Keberadaan seorang pemimpin dalam perusahaan sangat dibutuhkan untuk membawa perusahaan kepada tujuan yang telah ditetapkan. Salah satu kriteria pemimpin adalah dilihat dari gaya kepemimpinannya. Berbagai gaya kepemimpinan akan mewarnai perilaku seorang pemimpin dalam menjalankan tugasnya. Bagaimanapun gaya kepemimpinan seseorang tentunya akan diarahkan untuk kepentingan bersama, yaitu kepentingan anggota/pekerja dan perusahaan. Kepemimpinan seseorang dapat mencerminkan karakter pribadinya, di samping itu dampak kepemimpinannya akan mempengaruhi terhadap keberhasilan perusahaan.

Motivasi kerja akan meningkat apabila mendapatkan seorang pemimpin yang baik dan bertanggung jawab. Gaya kepemimpinan yang baik dapat memacu karyawan untuk bekerja secara disiplin, yaitu mampu memenuhi standar kerja, norma-norma atau aturan yang telah ditetapkan jika motivasi kerja pegawai kurang maka, kinerja dalam pekerjaanpun ikut menurun. Motivasi yang tinggi akan memacu kinerja dalam berkerja.

Motivasi kerja akan dapat diwujudkan ketika kepemimpinan dalam organisasi berlangsung dengan baik. Kepemimpinan akan menanamkan pengaruh untuk memotivasi pegawai sehingga mereka mau bekerja sesuai dengan pencapaian tujuan yang dikehendaki. Pemimpin berusaha agar anggotanya mau dan mampu bekerja dengan baik. Pentingnya peranan kepemimpinan dalam usaha mencapai tujuan organisasi, sehingga dapat dikatakan bahwa sukses atau gagalnya suatu organisasi sebagian besar ditentukan oleh kualitas kepemimpinan yang dimiliki oleh orang-orang yang disertai tugas memimpin dalam organisasi yang bersangkutan.

PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Selama 29 tahun dipercaya menjadi bagian dari perlindungan keluarga Indonesia. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG (Sinarmas MSIG *Life*) terus menciptakan produk-produk sesuai kebutuhan keluarga Indonesia. Sinarmas MSIG *Life*, yang kini lebih dikenal dengan nama *SMiLe*, melalui *tagline* baru *Insurance for Your Loved One*, *SMiLe* memperlihatkan keinginan Anda untuk melakukan yang terbaik bagi mereka yang tercintai.

Memberikan rasa aman dan perlindungan masa depan yang terjamin adalah bentuk kasih sayang yang paling nyata, sebab tidak ada yang lebih indah dari melihat senyum bahagia yang terukir di wajah keluarga terkasih. Untuk itulah *SMiLe* hadir.

Dalam menjalankan kegiatannya perusahaan dituntut untuk memiliki manajemen yang handal, karena manajemen sangat memegang peranan penting di dalam suatu perusahaan. Kompleksnya masalah yang dihadapi manajemen akan mengakibatkan meningkatnya kebutuhan akan seorang pemimpin, yang memiliki kualitas tinggi, yang dapat mengarahkan karyawan untuk dapat bekerja lebih baik lagi untuk mencapai apa yang menjadi tujuan perusahaan.

Permasalahan yang ditemukan pada perusahaan adalah dimana pekerjaan yang di jalankan oleh karyawan yang begitu banyaknya, sehingga perlu adanya motivasi dari pemimpin agar dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih maksimal lagi. Motivasi yang masih rendah juga disebabkan oleh gaya kepemimpinan kepala bagian yang cenderung bersifat Transaksional berdasarkan pengamatan, artinya pemimpin lebih melakukan serangkaian imbalan untuk memotivasi para karyawannya dan dimana pemimpinnya hanya melakukan koreksi apabila anggota gagal mencapai sasaran prestasi yang ditetapkan. Oleh karena itu karyawan merasa tidak senang dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh atasannya sehingga muncul kekecewaan pada karyawan yang ditunjukan dengan perilaku

karyawan yang kurang semangat dalam melaksanakan *jobdesk*-nya. Hal ini dapat dilihat dari *data Call Activity Summary* Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Roxy Square bulan Januari 2014 sampai dengan Maret 2014 sebagai berikut :

Tabel 1.1. *Data Call Activity Summary* Triwulan Terakhir (Januari – Maret) 2014 Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Roxy Square

Periode	Assignment	Total Action			Status	
	Size Assignment	Dialing	Connect	Not Conn.	Contact	Complete
Januari	34206	11222	2706	8516	1961	1054
Februari	33801	10972	2593	8379	1775	984
Maret	34113	9628	2312	7316	1472	853

Sumber : diperoleh dari HRD perusahaan PT. Asuransi Sinarmas Cabang Roxy Square

Adanya permasalahan diatas tentunya akan mempengaruhi kemajuan atau bahkan organisasi akan mengalami kemunduran apabila kinerja karyawan organisasi tersebut tidak diperbaiki. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Roxy Square).**

B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan masalah

1. Identifikasi Masalah

- a. Target yang diberikan melonjak
- b. Jam kerja yang tak menentu
- c. Supervisor kurang memberi motivasi kepada bawahan agar kinerjanya bisa lebih baik.

2. Pembatasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan terarah dari pembahasan yang dimaksud, dalam skripsi ini penulis membatasinya pada ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

- a. Penelitian ini dilakukan di PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square.
- b. Yang dimaksud Gaya Kepemimpinan dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan transaksional Dengan menggunakan konsep *Bennard Bass and J. Avolio*.
- c. Motivasi Kerja dalam penelitian ini menggunakan konsep *David McClelland*
- d. Kinerja karyawan diukur oleh *Supervisor*.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap motivasi kerja PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square?

3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transaksional mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui Motivasi di PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari gaya kepemimpinan transaksional terhadap motivasi kerja di PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square?
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square?
3. Untuk mengetahui pengaruh antara gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi di PT Asuransi Sinarmas cabang Roxy Square?

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut .:

1. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan bahan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan untuk mengetahui bagaimanakah pelaksanaan kepemimpinan yang dapat meningkatkan efektifitas kerja karyawan.

2. Bagi pembaca

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan serta informasi dan sebagai alat studi

banding untuk penelaahan lebih lanjut mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dimasa yang akan datang.

3. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan baik secara teori maupun praktek dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia terutama tentang pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan

G. Sistematika Penelitian

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas isi dari penelitian proposal ini selanjutnya penulis uraikan sistematis penulisan ke dalam tiga bab. adapun sistematika penulisan tersebut sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II :LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan teori – teori yang digunakan sebagai dasar penelitian, agar dapat menjawab permasalahan yang akan dibahas , kerangka pikir penelitian dan hipotesa.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan tempat dan waktu penelitian sumber data, populasi dan sampel. Metode pengumpulan sampel, metode analisis data dan definisi operasional variabel.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bagian ini menjabarkan tentang gambaran perusahaan beserta struktur organisasi, pembagian tugas dan aspek-aspek yang berkaitan dengan konsentrasi studi dalam penelitian ini.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan penelitian pengaruh dimensi Gaya kepemimpinan transaksional, motivasi kerja dan kinerja karyawan dan pembahasan masalah-masalah tersebut.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi kesimpulan serta saran-saran dari penelitian yang telah dilakukan yang kemudian kiranya akan memberikan manfaat bagi perusahaan, karyawan, pembaca serta peneliti selanjutnya.