

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>ABSTRAKSI .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	4
1. Identifikasi Masalah .....	4
2. Pembatasan Masalah .....	5
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
1. Bagi Perusahaan .....	6
2. Bagi Pembaca.....	6
3. Bagi Penulis .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	7

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Gaya Kepemimpinan .....	9
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	9
2. Tipe Gaya Kepemimpinan .....	10
3. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	11
a. Definisi Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	11
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	13
B. Motivasi .....	15
1. Pengertian Motivasi .....	15
2. Proses Timbulnya Motivasi .....	16
3. Teori – Teori Motivasi .....	17
4. Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan .....	21
5. Faktor-faktor Berpengaruh terhadap Motivasi Kerja .....	22
6. Dimensi Motivasi .....	22
C. Kinerja .....	23
1. Pengertian Kinerja .....	23
2. Tujuan Penilaian Kinerja .....	24
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
4. Penyebab Masalah – Masalah Kinerja .....	27
5. Dimensi Kinerja Karyawan .....	28
D. Penelitian Terdahulu .....	29

E.	Kerangka Pikir Penelitian .....	31
F.	Model Penelitian .....	33
G.	Hipotesis Penelitian .....	33

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
1.	Waktu Penelitian .....	36
2.	Tempat Penelitian .....	36
B.	Jenis dan Sumber Data .....	36
1.	Jenis Data .....	36
2.	Sumber Data .....	36
C.	Populasi dan Sampel .....	37
1.	Populasi .....	37
2.	Sampel .....	37
D.	Metode Pengumpulan Data .....	38
E.	Metode Analisis Data .....	39
1.	Uji Validitas .....	40
2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.	<i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	42
F.	Definisi Operasional Variabel .....	48
1.	Gaya Kepemimpinan (X1) .....	48
2.	Motivasi Kerja (X2) .....	49

3. Kinerja karyawan (Y) .....	50
-------------------------------	----

## **BAB IV: GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan.....	52
B. Visi, Misi dan Nilai – Nilai Dasar Perusahaan.....	55
C. Karakteristik Responden.....	55

## **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Uji Validitas .....	59
a. Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	60
b. Variabel Motivasi .....	62
c. Variabel Kinerja Karyawan .....	64
B. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
C. Analisis <i>Path</i> .....	66
1. Analisis jalur tahap 1 .....	66
2. Analisis jalur tahap 2 .....	70
3. Analisis jalur tahap 3 .....	73
4. Analisis jalur gabungan tahap 1,2 dan 3 .....	75

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**