

**AUDIT OPERASIONAL REKENING *DORMANT* PADA PT. BANK OCBC NISP, TBK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN STUDI KASUS PADA BANK OCBC NISP CABANG JEMBATAN LIMA. (Susy Sulistiawaty dibimbing oleh Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Akt., CA.)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya peranan audit internal terhadap efektivitas penanganan rekening *dormant*. Semakin banyak operasional pada perusahaan. Maka semakin banyak kemungkinan terjadinya kesalahan baik disengaja, maupun tidak disengaja, yang dapat mengakibatkan penyimpangan atau penyelewengan pada kegiatan operasional.

Desain penelitian menggunakan Kualitatif Deskriptif dengan menggunakan *metode guttman* dimana sumber data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner kepada 1 orang *supervisor* dan 1 orang *service assistant*.

*Internal Control Questionnaire* (ICQ) digunakan oleh penulis untuk mengetahui apakah pengendalian internal pada perusahaan telah sesuai dengan teori dan atribut sampling yang digunakan dalam pengujian pengendalian dalam rangka menguji pengendalian internal dan untuk mengetahui efektif atau tidaknya suatu pengendalian internal. Jika pengendalian internal telah diterapkan dan dijalankan dengan baik maka dapat dinilai bahwa pengendaliannya efektif.

Hasil penelitian pengujian menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur pengendalian internal atas penanganan rekening *dormant* terhadap kinerja perusahaan telah berjalan efektif dan memadai karena hasilnya sebesar 98%. Meskipun dikatakan efektif pelaksanaan terhadap pengaktifan rekening *dormant* pada perusahaan dikatakan tidak efektif. Oleh karena itu perusahaan harus lebih meningkatkan kinerja agar pencapaian tujuan dan pengendalian internal tersebut dapat terlaksana dengan efektif.

Kata Kunci : pengendalian internal, prosedur dan kebijakan, efektifitas, efisiensi, dan ekonomis.

***OPERATIONAL AUDIT OF THE HANDLING DORMANT ACCOUNT FOR PERFORMANCE OF THE COMPANY IN BANK OCBC NISP JEMBATAN LIMA BRANCH . (Susy Sulistiawaty guided by Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Sc., Akt., CA.)***

***ABSTRACT***

*This study was motivated by the importance of the role of internal audit of the effectiveness of the handling dormant accounts. The more operational in the company, then the more possibility of errors either intentionally, or unintentionally which may result in deviation or irregularities in operations.*

*The study design using qualitative descriptive using Guttman method in which data sources are primary data and secondary data. Data collection techniques by distributing questionnaires to 1 supervisor and 1 service assistant.*

*Internal Control Questionnaire (ICQ) used by the authors to determine whether the company's internal controls in accordance with sampling theory and attributes that are used in the tests of controls in order to test the internal controls and to determine whether or not an effective internal control. If the internal controls have been implemented and executed well, it can be assessed that the control was effective.*

*The research results show that implementation of internal control procedures on the handling of dormant accounts to company performance has been effective and satisfy as a result of 98%. Although said to be effective implementation of the reactivation of dormant rekekning the company is said to be ineffective. Therefore, companies should further improve performance in order to achieve the objectives and the internal control dapatt applied effectively.*

*Keywords: internal controls, procedures and policies, effectiveness, efficiency, and economical.*