

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	10
1. Identifikasi Masalah.....	10
2. Pembatasan Masalah.....	10
C. Perumusan Masalah.....	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU	
A. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	15
B. Auditing.....	17

1. Pengertian Auditing.....	19
2. Jenis Audit.....	20
3. Ruang Lingkup Audit.....	24
4. Tujuan dan Manfaat audit.....	25
C. Audit Operasional.....	27
1. Pengertian Audit Operasional.....	27
2. Jenis-jenis Audit Operasional.....	28
3. Tahap-tahap Audit Operasional.....	29
4. Tujuan Audit Operasional.....	30
5. Manfaat Audit Operasional.....	32
D. Audit Kinerja.....	33
1. Pengertian Audit Kinerja.....	33
2. Karakteristik Audit Kinerja.....	34
3. Tipe-tipe Audit Kinerja.....	35
E. Efektifitas, Efisiensi dan Ekonomis.....	35
1. Konsep Efektifitas.....	36
2. Konsep Efisiensi.....	37
3. Konsep Ekonomis.....	39
F. Pengendalian Internal.....	40
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	40
2. Tujuan Pengendalian Internal.....	40
3. Elemen Pokok Pengendalian Internal.....	41
4. Komponen Pengendalian Internal.....	42
5. Keterbatasan Dalam Pengendalian Internal.....	45
G. Hubungan Audit Operasional dengan Pengendalian Internal.....	46

H. Standar Operasional Prosedur.....	46
1. Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	46
2. Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	47
3. Tujuan Standar Operasional Prosedur.....	48
4. Fungsi Standar Operasional Prosedur.....	48
5. Keuntungan Adanya Standar Operasional Prosedur.....	49
6. <i>Internal Control Questionnaire</i>	49
I. Value For Money.....	51
1. Pengertian Value For Money.....	51
2. Langkah Langkah Pengukuran Value For Money.....	52
3. Tujuan Value For Money.....	53
J. Penelitian Terdahulu.....	53
K. Kerangka Pikir Penelitian.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
1. Tempat Penelitian.....	56
2. Waktu Penelitian	56
B. Jenis dan Sumber Data.....	56
1. Jenis Data.....	56
2. Sumber Data.....	56
C. Objek Penelitian.....	57
D. Metode Pengumpulan Data.....	58
1. Studi Kepustakaan.....	58
2. Wawancara.....	58

3. Observasi	58
4. Daftar Pertanyaan	58
E. Metode Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif Kualitatif	59
2. Analisis Statistik	59
F. Objek Pembahasan	61

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan	65
B. Visi dan Misi	68
1. Visi	68
2. Misi	68
C. Struktur Organisasi	69
1. <i>Operation Service Supervisor</i>	70
2. <i>Service Assistant</i>	71
3. Teller	72
4. Security	72
5. Office Boy	73
D. Kegiatan Perusahaan	74
1. Perbankan Konsumer	74
2. Perbankan Komersial	74
3. Perbankan Korporasi	75
4. Tresuri dan Perbankan Internasional	76

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	79
B. Resume Data Yang Berhasil Dihimpun.....	79
C. Sistem Pengendalian Internal Rekening <i>Dormant</i>	80
1. Lingkungan Pengendalian.....	81
2. Penilaian Risiko.....	84
3. Aktivitas Pengendalian	84
4. Informasi dan Komunikasi.....	84
5. Pemantauan.....	85
6. Standar Operasional Prosedur.....	86
D. Prosedur Terhadap Penilaian Sistem Pengendalian Internal.....	91
1. Lingkungan Pengendalian.....	92
2. Penilaian Risiko.....	93
3. Aktivitas Pengendalian	94
4. Informasi dan Komunikasi.....	95
5. Pemantauan.....	96
6. Kelemahan Pada Sistem Pengendalian Internal Yang Terdapat Pada Standar Operasional Prosedur.....	96
E. Pelaksanaan Audit Operasional Pada Bank OCBC NISP Atas Penanganan Rekening <i>Dormant</i>	107
1. Tahap Perencanaan Audit.....	107
2. Tahap Pengumpulan dan Evaluasi Bukti	111
3. Tahap Pelaporan	114
F. Penilaian Kinerja	116
G. Rekomendasi.....	122

H. Hubungan Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja Perusahaan.....	124
--	-----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	130
C. Keterbatasan Penelitian	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN