

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH .....	4
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN .....	4
1.4 TUJUAN .....	5

1.5 MANFAAT PENULISAN .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 KERANGKA TEORI .....	7
2.1.1 PENGERTIAN REKAM MEDIS .....	7
2.1.2 INDIKATOR PELAYANAN RUMAH SAKIT .....	16
2.1.3 PENGERTIAN INFORMASI .....	18
2.1.4 PEMASARAN RUMAH SAKIT .....	20
2.2 KERANGKA KONSEP .....	26
2.2.1 VARIABEL PENELITIAN .....	26
2.2.2 DEFINISI OPERASIONAL .....	27
2.2.3 KERANGKA BERFIKIR .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	29
3.2 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	29
3.3 METODE PENELITIAN .....	29
3.4 UNIT PENELITIAN .....	30
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	30
3.6 INSTRUMEN WAWANCARA .....	30

3.7 TEKNIK ANALISIS DATA .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 SEJARAH RUMAH SAKIT .....	32
4.2 SEJARAH REKAM MEDIS .....	38
4.3 SPO PENYULUHAN .....	50
BAB V PEMBAHASAN	
5.1.IDENTIFIKASI INFORMASI YANG DIHASILKAN	
UNIT REKAM MEDIS .....	51
5.2.MEMERIKSA KUALITAS INFORMASI YANG	
DIHASILKAN OLEH UNIT REKAM MEDIS .....	52
5.3.IDENTIFIKASI STRATEGI PEMASARAN DI RUMAH	
SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN .....	53
BAB VI PENUTUP	
6.1. KESIMPULAN .....	58
6.2. SARAN .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. landasan hukum mengenai Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan
2. Tabel 2. SDM (Sumber Daya Manusia)
3. Tabel 3. Data Kunjungan Dan Indikator Pelayanan

## **DAFTAR GAMBAR**

- 2.1 Hubungan Data Dan Informasi
- 2.2 Kerangka Konsep Penelitian
- 2.3 Kerangka Berfikir
- 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit
- 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Check List Informasi Yang Di Hasilkan Di Unit Rekam Medis
2. 10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Dan Rawat Inap
3. Jumlah Penyakit Fisik Rawat Inap
4. Standar Operasional Prosedur
5. Pedoman Wawancara