

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	3
1.2.1 Tujuan umum	3
1.2.2 Tujuan Khusus	4
1.2.3 Manfaat Pelaksanaan KKP.....	4
1.3 Lokasi dan Waktu KKP	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	
2.1.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2 Public Relations	8
2.2.1 Pengertian Public Relations	8
2.2.2 Fungsi Public Relations	8
2.2.3 Ruang Lingkup Public Relations	10
2.3 Media Relations	12
2.4 Monitoring	13
2.4.1 Berita Positif dan Negatif.....	14

2.5	Komplain Handling.....	14
2.6	Manajemen Public Relations.....	16
BAB III PROFIL PERUSAHAAN		
3.1	Gambaran Umum DISKOMNFOMAS	17
3.1.1	Sejarah Singkat Biro Humas DKI Jakarta.....	17
3.1.2	Struktur DISKOMNFOMAS DKI Jakarta.....	24
3.2	Kedudukan Dinas Komunikasi Informatika dan Kehumasan.....	25
3.3	Kegiatan Humas DISKOMINFOM	34
3.3.1	Kegiatan Humas Internal	34
3.3.2	Kegiatan Humas Eksternal.....	35
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Ruang Lingkup dan Tanggung Jawab Kerja.....	36
4.1.1	Data Berita Negatif	42
4.2	Factfinding.....	45
4.3	Planning.....	45
4.4	Programming.....	46
4.5	Talking Action and Communicating.....	46
4.6	Evaluasi.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN		