

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Peranan humas dalam DPR-RI bukan hal yang dapat di anggap biasa saja karena humas berperan memperbaiki citra DPR-RI. DPR-RI adalah lembaga pemerintah yang mewakili suara rakyat indonesia, dimana masyarakat bisa berkunjung ke gedung DPR-RI untuk menyuarakan aspirasinya, atau sekedar mengetahui aktivitas kegiatan anggota dewan agar masyarakat lebih mengenal DPR-RI, sehingga persepsi masyarakat terhadap DPR-RI menjadi lebih baik.

Seperti yang telah diidentifikasi oleh G.Sachs dalam karyanya *The Extent and Intention of PR/ Information Activities*: “Citra (image) adalah pengetahuan mengenai kita dan sikap-sikap terhadap kita yang mempunyai kelompok-kelompok kepentingan yang berbeda. Dapat disimak bahwa citra adalah dunia sekeliling kita yang memandang kita. (Soemirat dan Ardianto, 2012: 171)

Untuk menangani hal itu DPR-RI memiliki lembaga humas yang berfungsi melayani kebutuhan informasi para tamu yang berkunjung ke DPR-RI. Lembaga humas tersebut berada di bawah naungan Sekertariat Jendral DPR-RI.

Sekertariat Jendral DPR-RI tempat dimana penulis melaksanakan KKP. Humas Sekertariat Jendral DPR-RI di bagi dalam tiga Sub Bagian yaitu Sub Bagian Penerangan, Sub Bagian Penerimaan Delegasi Masyarakat dan Sub

Bagian Protokol. Humas DPR-RI mempunyai tugas utama yaitu mengkomunikasikan, menginformasikan, dan mensosialisasikan secara luas kegiatan-kegiatan anggota dewan kepada masyarakat secara terencana dan terus-menerus tidak lain bertujuan untuk memberikan kesan yang positif.

Hal tersebut terdapat dalam tugas penerangan yaitu menerima, mengatur, dan menyalurkan delegasi siswa, mahasiswa, dan masyarakat yang mengadakan *study tour*, karya wisata atau riset (Bapak. Suratna, KaBag. Humas).

Dalam hal ini peran Humas sangat dibutuhkan dalam penghubung antara organisasi dengan publiknya, sebagai pembentuk corporate image (menciptakan citra bagi organisasi atau Lembaga), dan membina relationship yang positif dan saling menguntungkan dengan publiknya (Saputra & Nasrullah, 2011:50).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis membuat laporan KKP dengan tema “Peran Humas Bagian Penerangan Terhadap Citra DPR-RI”. Penulis mengambil tema ini dengan tujuan mengubah citra DPR-RI agar mendapat persepsi positif dari masyarakat secara umum.

## **1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan program magang ini antarlain sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kegiatan Humas khususnya dibagian penerangan.
2. Untuk mendapatkan pengalaman dan kerja nyata tentang hal-hal yang belum pernah dipelajari karena mahasiswa diterjunkan langsung ke dunia profesional

3. Dengan melaksanakan praktik kerja secara langsung, dapat mengetahui masalah yang timbul di lapangan dan membandingkannya dengan teori yang diperoleh pada masa perkuliahan.

## **1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan**

### **1.3.1 Secara Teoritis**

1. Laporan ini berguna untuk mengetahui sejauh mana penerapan ilmu komunikasi khususnya ilmu komunikasi *public relations* dalam kunjungan masyarakat yang dilakukan bagian Humas Penerangan DPR RI.
2. Agar dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu komunikasi pada umumnya dan humas pada khususnya.
3. Sebagai bekal untuk menjadi seorang PR yang profesional.

### **1.3.2 Secara Praktis**

Manfaat praktis laporan ini berguna sebagai pengetahuan dan pengalaman nantinya terjun langsung ke dunia kerja yang nyata, terutama pada divisi *public relations* yang bertugas melayani media partner dengan baik dan menjaga nama baik perusahaan atau lembaga pemerintahan dengan tugas dan dedikasi.

## **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

### **1.4.1. Waktu magang**

Kegiatan magang dilakukan selama satu bulan setengah yang terhitung mulai 1 april – 9 mei 2014 . mahasiswa magang diwajibkan mengikuti aturan dan

prosedur yang berlaku. Waktu dan tempat yang ditetapkan oleh Humas DPR RI bagian Penerangan adalah sebagai berikut :

Masuk kerja : Pukul 08.00 wib

Selesai Kerja : Pukul 16.00 wib ( senin-kamis )

Pukul 15.30 wib ( jumat )

#### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan Magang**

Gedung DPR-RI Nusantara III

JL. Jendral Gatot Subrot, Jakarta 10270

Web: [www.dpr.go.id](http://www.dpr.go.id)

Email : [bag\\_humas@dpr.go.id](mailto:bag_humas@dpr.go.id)

Phone : 0811 944 3344