

ABSTRAK

ENDANG TULARSIH, Tinjauan Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Atma Jaya. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : 2013, 83 halaman, 7 tabel, 10 lampiran.

Dalam upaya peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit, perlu adanya dukungan dari berbagai faktor. Antara lain adalah faktor tersedianya tenaga yang cukup, berkompeten dan professional. Masalah yang terjadi di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Atma Jaya adalah jumlah tenaga unit rekam medis yang tidak seimbang dengan beban kerja yang ada, dimana petugas merangkap pekerjaan sehingga tugas menumpuk dan pekerjaan sering tertunda. Ruang lingkup dalam penulisan ini adalah kebutuhan tenaga unit kerja rekam medis di Rumah Sakit Atma Jaya. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu dengan melihat secara langsung dan mendapat gambaran yang jelas untuk menghitung kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja dengan menggunakan metode perhitungan WISN (*Work Load Indicator Staff Need*). Hasil yang diperoleh dari pembahasan tersebut adalah dibutuhkan tenaga tambahan sebanyak 3 orang, yaitu lulusan D3 Rekam Medis untuk bagian penataan, indeks dan audit. Alternatif jalan keluar dari permasalahan yang dibahas yaitu, sebaiknya dilakukan penambahan tenaga lulusan D3 Rekam Medis di unit rekam medis, sehingga diharapkan dapat meningkatkan waktu penyelesaian dan menyajikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Kepustakaan (2004:2013)