

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG BAURAN PEMASARAN
DENGAN KEPUTUSAN MEREKOMENDASIKAN (*WORD OF MOUTH*)
PELAYANAN JASA RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MEDIKA
PERMATA HIJAU JAKARTA BARAT**



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

QUROTA AYUNI

2011 31 047

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015