

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qurota Ayuni

Nim : 2011-31-047

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG BAURAN
PEMASARAN DENGAN KEPUTUSAN MEREKOMENDASIKAN
(WORD OF MOUTH) PELAYANAN JASA RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU JAKARTA BARAT**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 03 September 2015



Qurota Ayuni