

SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN TINGKAT
LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN SILOAM HOSPITAL



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

ELISABETH PENI WULANDARI

2010-31-101

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2012