



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat kasih-Nya dan anugerahnya yang begitu besar sehingga penulis memperoleh kekuatan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dan Tingkat Loyalitas Pasien di Poli Kebidanan Siloam Hospital”** dalam rangka melengkapi persyaratan Ujian Akhir Semester Program Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak-pihak terkait baik moril maupun materiil, oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, bantuan, partisipasi, fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu dengan segenap ketulusan dan rasa hormat penulis ingin tidak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk Jakarta Barat Ibu Caroline yang telah memberikan kesempatan dan bantuan perizinan pengambilan data, kepada penulis selama mencari bahan guna penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Universitas Esa Unggul yang beliau pimpin yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Intan Silviana Mustikawati, MPH, selaku pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, nasehat dan pikirannya serta saran yang berguna dalam membimbing penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir skripsi ini.
4. Ibu Erry Yudha Mulyani M.Sc selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, nasehat dan pikirannya serta saran yang berguna dalam membimbing penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staf pendidikan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan serta staf perpustakaan Universitas Esa Unggul yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis mencari data yang diperlukan dan menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.

6. Ibu Sukasmi Am.Keb selaku kepala ruangan kebidanan di RS Siloam Hospital kebon jeruk telah memberikan waktu ijin sekolah membantu dan memberikan pengarahan.
7. Seluruh staf Siloam Hospital Kebon Jeruk atas keramahan, senyum dan sapa yang terbaik.
8. Orang tuaku, tercinta yang telah memberikan kasih sayang, membiayai, memberi semangat dan dorongan serta doa restu dalam penyusunan skripsi.
9. Kekasihku Mochamad Nasrudin terima kasih atas doa panjang beliau disetiap shalat fardhu dan shalat tahajjudnya dan motivasinya “I Love You So Much”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, kekurangan didalamnya dengan segala kerendahan hati penulis terbuka untuk menerima segala kritik dan saran dan apabila ada kesalahan dalam penulis baik disengaja ataupun tidak penulis minta maaf semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 September 2012

Elisabeth Peni Wulandari
Penulis