



KUISIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KEPUASAAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN SILOAM HOSPITAL

Identitas Peneliti

Nama : Elisabeth Peni Wulandari

Nim : 2010-31-101

Program studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Universitas esa Unggul

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang akan saya laksanakan dengan judul diatas maka dengan ini saya mohon bantuan anda untuk dapat mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini tidak dapat mempengaruhi reputasi anda, tetapi hanya untuk memberi sumbangan terhadap penelitian. Atas waktu, tenaga dan pikiran yang saudara berikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Ibu/Saudara/Saudari, dimohon menjawab setiap pertanyaan dengan memilih satu jawaban pada setiap pertanyaan.
2. Jawaban yang telah dipilih adalah yang paling sesuai dengan pendapat atau pengamatan Ibu/Saudara/Saudari.
3. Kejujuran Ibu/Saudara/Saudari, dalam memberikan jawaban sangat kami hargai.
4. Jawaban Ibu/Saudara/Saudari, kami jamin kerahasiaannya.
5. Berikan tanda checklist (√) pada jawaban yang dipilih.
6. Atas perhatian dan bantuan Ibu/Saudara/Saudari, kami ucapkan terima kasih.

B. Data Responden

Nama :

(bila keberatan singkatan aja)

Umur :

Pendidikan terakhir : SD SMP SMA/SMK D3 S1

Pekerjaan: Pelajar PNS Karyawan Swasta Wiraswasta IRT

Status pernikahan Belum Menikah Menikah

Alamat rumah :

C. Jawablah pertanyaan di bawah ini menyangkut tingkat loyalitas pasien dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan yang sesuai dengan pengalaman anda

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Kerabat saya memberikan informasi tentang keunggulan fasilitas maupun keahlian dokter yang bekerja di rumah sakit ini.				
2.	Setiap kali saya sakit, saya selalu mengunjungi rumah sakit ini untuk berobat.				
3.	Saya sering datang ke rumah sakit ini bahkan dapat dikatakan saat kontrol hamil sebulan terakhir ini.				
4.	Saya tidak pernah merisaukan biaya rumah sakit, jika saya berobat di rumah sakit ini.				
5.	Saya sering menceritakan pengalaman berobat ke rumah sakit Siloam kepada teman-teman.				
6.	Saya tidak pernah merekomendasikan rumah sakit ini kepada siapapun.				
7.	Saya tidak ingin berpindah ke rumah sakit lain.				
8.	Saya yakin Siloam Hospital adalah rumah sakit yang baik.				
9.	Menurut saya memilih rumah sakit Siloam Hospital adalah pilihan yang tepat.				

- D. Jawablah pertanyaan di bawah ini menyangkut tingkat kepuasan pasien dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan yang sesuai dengan pengalaman anda SS = Sangat Setuju S = Setuju TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju**

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Menurut saya Siloam Hospital berada di lokasi yang strategis.				
2.	Menurut saya kebersihan di rumah sakit ini sangat baik dan terjaga.				
3.	Menurut saya sarana toilet dan ruang praktik dokter kurang bersih dan rapi.				
4.	Saya sangat puas dengan keramahan yang diberikan oleh dokter, perawat serta petugas lain yang bekerja di rumah sakit ini.				
5.	Menurut saya petugas kesehatan di rumah sakit ini daya tanggapnya sangat cepat apabila pasien sedang membutuhkan pelayanan kesehatan.				
6.	Saya selalu mendapatkan informasi yang jelas dari dokter mengenai kesehatan saya.				
7.	Petugas kesehatan yang ada di rumah sakit ini sangat baik dan terjaga.				
8.	Menurut saya, dokter dan perawat di Siloam Hospital cepat tanggap menangani keluhan pasien.				
9.	Menurut saya, dokter di Siloam Hospital mendiagnosa penyakit pasien dengan tepat.				
10.	Menurut saya, pelayanan perawat di rumah sakit ini kurang cekatan.				
11.	Saya merasa perawat di rumah sakit ini, melayani dengan sangat terampil dan teliti.				
12.	Biaya pengobatan (tarif) di rumah sakit ini dapat dijangkau.				
13.	Menurut saya dokter Siloam Hospital memberikan penjelasan yang rinci atas tindakan yang akan dilakukan terhadap pasien.				
14.	Menurut saya para pegawai memberikan perhatian terhadap keluhan dan kekhawatiran anda.				
15.	Menurut saya Siloam Hospital memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status sosial				

Nomor : 29/FIKES/KESMAS/UEU/VII/2011
Perihal : Surat Permohonan Data

Jakarta, 15 Juni 2011

Kepada Yth.
Direktur Utama (CEO)
Siloam Hospital Kebon Jeruk
Di Tempat

Dengan hormat.

Dalam rangka penyelenggaraan perkuliahan terkait mata kuliah Sistem Informasi Rumah Sakit dan Statistik Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, maka setiap mahasiswa diwajibkan melakukan tugas observasi data.

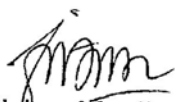
Sehubungan hal tersebut maka bersama ini kami mohon dapat diberikan ijin untuk melakukan observasi data di lingkungan Siloam Hospital Kebon Jeruk.

Adapun mahasiswa tersebut adalah:

No	NIM	NAMA
1.	2010-31-101	Elisabeth Peni Wulandari

Demikian. atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih

FAKULTAS ILMU -- ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT


Intan Silwana Mustikawati, MPH
Ketua Program Studi

Tembusan:

1. Kepala Bagian HRD.
2. Kepala Bagian Rekam Medis.
3. Kepala Bagian IT.

SURAT TUGAS
No. 116/FIKES/UEU/VII/2011

Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul mengugaskan :

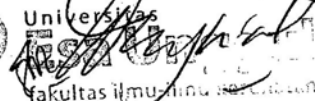

Nama : Iskari Ngadiarti, MSC
Status : Dosen Tetap

Untuk memberikan bimbingan penulisan skripsi sebagai pembimbing kedua sampai mahasiswa yang bersangkutan menyelesaikannya. Adapun nama mahasiswa yang dibimbing sebagai berikut:

NO	NIM	NAMA	JUDUL
1	2010-31-101	Elisabeth Peni Wulandari	Pengaruh penerapan inisiasi menyusui dini dengan pertumbuhan dan kesehatan bayi baru lahir di siloam hospital kebon jeruk

Demikian agar dapat dilaksanakan sebagai mana mestinya

Jakarta, 21 Juli 2011


 Universitas
Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Idrus Jus'at, Ph.D
DEKAN

SURAT TUGAS
No. 78 /FIKES/UEU/VII/2011

Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul menugaskan :

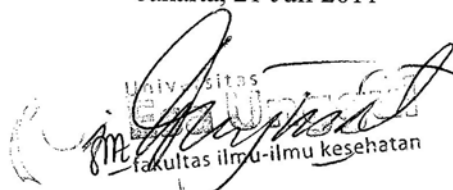
Nama : Intan Silviana Mustikawati, MPH
Status : Dosen Tetap

Untuk memberikan bimbingan penulisan skripsi sebagai pembimbing pertama sampai mahasiswa yang bersangkutan menyelesaikannya. Adapun nama mahasiswa yang dibimbing sebagai berikut :

NO	NIM	NAMA	JUDUL
1	2010-31-181	Dian Safitri	Hubungan antara beban kerja perawat ICU Siloam Hospital Kebon Jeruk
2	2010-31-101	Elisabeth Peni Wulandari	Pengaruh penerapan inisiasi menyusui dini dengan pertumbuhan dan kesehatan bayi baru lahir di Siloam Hospital Kebon Jeruk

Demikian agar dapat dilaksanakan sebagai mana mestinya.

Jakarta, 21 Juli 2011


Universitas
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Idrus Jus'at, Ph.D
DEKAN

TABULASI SKOR LOYALITAS PASIEN

No. Res	PERTANYAAN															PERTANYAAN															
	umr	pdd	pkj	pkw	alm	skr lyts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	No	umr	pdd	pkj	pkw	alm	kr ly	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	3	1	2	1	22	2	2	2	3	1	3	3	3	3	46	1	3	2	1	1	14	2	2	1	2	2	2	1	1	1
2	1	4	5	2	2	14	1	1	1	1	1	2	3	1	3	47	1	2	2	1	1	11	2	1	1	2	1	1	1	1	1
3	1	4	1	2	3	13	1	1	1	1	1	2	2	2	2	48	1	3	2	1	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1
4	1	4	1	2	4	14	2	1	1	1	1	1	2	2	3	49	1	4	3	1	5	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	4	1	2	3	12	2	2	2	1	1	1	1	1	1	50	1	3	2	1	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1
6	1	4	1	2	1	15	1	1	1	1	1	2	3	3	2	51	1	3	2	1	1	12	1	2	2	2	1	1	1	1	1
7	1	4	1	2	1	22	2	2	2	3	1	3	3	3	3	52	1	3	2	1	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1
8	1	4	1	2	1	13	1	1	1	1	1	1	2	2	3	53	1	3	2	1	1	11	1	1	2	2	1	1	1	1	1
9	1	4	1	2	1	14	1	1	1	1	1	2	3	1	3	54	1	1	3	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	2	2
10	1	4	1	2	1	10	1	1	1	2	1	1	1	1	1	55	1	3	2	1	1	19	2	4	3	1	1	2	2	2	2
11	1	4	1	2	1	14	1	1	1	1	1	2	3	1	3	56	1	3	2	1	1	17	2	3	2	1	1	2	2	2	2
12	1	4	1	2	1	14	2	2	3	2	1	1	1	1	1	57	1	1	4	1	1	14	2	2	1	2	2	2	1	1	1
13	1	1	1	2	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1	58	1	1	2	1	1	19	2	2	1	3	2	2	3	2	2
14	1	1	1	2	1	12	2	2	2	1	1	1	1	1	1	59	1	3	2	1	1	21	2	2	2	2	3	2	2	3	3
15	1	2	1	2	1	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	60	1	3	2	1	1	12	2	1	1	2	2	1	1	1	1
16	1	2	1	2	7	11	1	1	1	1	1	1	1	2	2	61	1	3	2	1	1	19	2	4	3	1	1	2	2	2	2
17	1	1	1	2	1	11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	62	1	1	2	1	1	12	2	1	1	2	2	1	1	1	1
18	1	1	2	2	1	14	2	2	3	2	1	1	1	1	1	63	1	1	2	1	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1
19	1	2	1	1	1	13	2	2	1	1	1	1	1	2	2	64	1	4	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	2	2	3
20	1	2	3	1	1	27	2	3	3	3	3	3	4	3	3	65	1	1	2	1	1	10	1	1	1	2	1	1	1	1	1
21	1	2	1	1	5	10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	66	1	1	2	1	1	13	1	1	1	1	1	1	2	2	3
22	1	2	1	2	5	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1	67	1	1	2	1	1	11	1	1	1	2	1	2	1	1	1
23	1	2	1	2	1	12	2	2	1	1	1	1	2	2	3	68	1	1	2	1	1	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	1	2	1	2	1	19	2	2	2	3	2	1	3	2	2	69	1	1	2	1	1	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2
25	1	1	1	2	1	14	2	2	3	2	1	1	1	1	1	70	1	1	2	1	1	15	2	2	1	1	1	2	2	2	2
26	1	1	1	1	1	13	2	2	1	1	1	1	1	2	2	71	1	1	2	1	1	22	2	2	2	3	2	2	3	3	3

27	1	1	1	1	2	14	2	2	3	2	1	1	1	1	1	72	1	1	2	1	1	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	1	1	1	1	3	12	1	1	3	2	1	1	1	1	1	73	1	1	2	1	1	26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	1	1	1	1	4	10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	74	1	1	2	1	1	25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	1	1	1	1	2	13	2	2	2	3	2	1	3	2	2	75	1	1	1	1	4	10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	7	11	1	1	2	3	2	1	3	2	2	76	2	1	1	1	1	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
32	1	2	1	1	5	12	2	2	1	2	1	1	1	1	1	77	2	4	1	1	5	13	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
33	1	1	2	1	1	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	78	2	1	1	1	6	12	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	3	2	1	1	14	2	1	1	1	1	2	2	2	2	79	2	1	2	1	1	24	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
35	1	3	2	1	1	14	2	1	1	1	1	2	2	2	2	80	2	5	2	1	1	23	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
36	1	3	2	1	1	15	2	2	1	1	1	2	2	2	2	81	2	5	3	1	1	20	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
37	1	3	2	1	1	22	2	2	2	3	2	2	3	3	3	82	2	5	3	1	1	18	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
38	1	2	1	1	5	21	2	2	2	3	2	2	2	3	3	83	2	5	3	1	1	16	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2
39	1	1	1	1	1	14	2	2	1	2	2	2	1	1	1	84	2	5	3	1	1	11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	3	1	1	17	1	1	1	3	3	2	4	1	1	85	2	5	3	1	1	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
41	1	3	2	1	1	19	2	4	3	1	1	2	2	2	2	86	2	4	2	1	1	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
42	1	1	1	1	1	11	1	1	2	3	2	1	3	2	2	87	2	5	3	1	1	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
43	1	3	2	1	1	19	3	3	3	3	4	3	4	3	3	88	2	5	3	1	1	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
44	1	3	2	1	1	13	2	2	1	2	1	2	1	1	1	89	2	5	3	1	1	12	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	3	2	1	1	10	1	1	2	2	2	1	3	2	2						ttl	136	158	158	153	160	133	143	171	157	163		

Tabulasi Skor Kepuasan Pasien

No. Res	PERTANYAAN															PERTANYAAN																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	SKR	No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	31	46	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	23	47	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	35	48	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2
4	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	30	49	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2
5	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	21	50	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2
6	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	36	51	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
7	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	31	52	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	31	53	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
9	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	23	54	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
10	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	21	55	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
11	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	37	56	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2
12	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	32	57	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
13	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	32	58	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	26	59	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
15	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	60	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2
16	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	28	61	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2
17	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	62	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	26	63	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	31	64	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
20	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	33	65	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
21	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	18	66	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2
22	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	28	67	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	68	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	32	69	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
25	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	24	70	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	25	71	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2

27	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	26	72	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
28	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	27	73	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
29	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	74	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	
30	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	75	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1		
31	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	22	76	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3		
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	77	3	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1		
33	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	25	78	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1		
34	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	27	79	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1		
35	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	33	80	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1		
36	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	38	81	4	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2		
37	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	39	82	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3		
38	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	35	83	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3		
39	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	40	84	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
40	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	3	2	1	2	24	85	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1		
41	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	35	86	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2		
42	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	34	87	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
43	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	29	88	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2			
44	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	89	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1			
45	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	21	ttl	220	163	181	178	176	159	163	153	162	181	180	153	175	178	164			

Nama	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Status Perkawinan	Alamat	Loyalitas	Kepuasan	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Butir1	Butir2	
Lukman	20	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	22	31	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	
Sukasmi	15	SLTP	Pelajar	Belum Menikah	Jaktim	14	23	1	1	1	1	1	2	3	1	3	3	1	
Dini	20	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jaksel	13	35	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	
Sulis	27	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakut	14	30	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	
Widya	28	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jaksel	12	21	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2
Susani	22	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	15	36	1	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	
Sandy	25	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	22	31	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	
Siti	26	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	13	31	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	
Caroline	27	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	14	23	1	1	1	1	1	2	3	1	3	3	1	
Dian	28	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	10	21	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2
Tatik	24	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	14	37	1	1	1	1	1	2	3	1	3	2	2	
Masfuroh	24	SLTP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	14	32	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	2	
Aprida	25	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	13	32	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	
Yuni	25	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	12	26	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	
A1	25	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	28	35	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
SOS	25	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Lampung	11	28	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	1	
Yuli	26	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	11	19	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Leni	26	Sarjana	Wiraswasta	Belum Menikah	Jakbar	14	26	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	
Rahana	26	Diploma	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	13	31	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	
Stephanie	27	Diploma	IRT	Menikah	Jakbar	27	33	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
Marianne	28	Diploma	Karyawan Swasta	Menikah	Tangerang	10	18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Syca	28	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Tangerang	13	28	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
SiV	28	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	12	31	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	
Laudia	28	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	19	32	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	
Ully	28	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Jakbar	14	24	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	2	
Ade	29	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	13	25	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	
Cecilia	30	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jaktim	14	26	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	1	
Silvy	31	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jaksel	12	27	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	
Indah	32	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakut	10	19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
Nikmah	33	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jaktim	13	20	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	
Darmi	34	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Bogor	11	22	1	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	
WWL	29	Diploma	Karyawan Swasta	Menikah	Tangerang	12	30	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
Mey	30	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	28	25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
Mira	30	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	14	27	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
Ira	30	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	14	33	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	
Laminah	30	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	15	38	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	
Analisa	31	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	22	39	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
Reni	31	Diploma	Karyawan Swasta	Menikah	Tangerang	21	35	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	
Surungan	32	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	14	40	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2	
Novilinda	32	Sarjana	IRT	Menikah	Jakbar	17	24	1	1	1	3	3	2	4	1	1	1	1	
None	33	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	19	35	2	4	3	1	1	2	2	2	2	4	2	
Eka	33	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	11	34	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	
Emy	34	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	19	29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	
Yani	34	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	31	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	
Deli	34	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	10	21	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	
Anas	34	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	14	37	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	
Marlita	35	Diploma	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	11	26	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	
ES	36	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	36	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	
Ong	36	SLTP	IRT	Menikah	Tangerang	9	31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
Chen	37	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	32	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	
Grace	37	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	12	26	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	
Diana	37	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	36	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	
Dewi	37	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	11	26	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	

Sylvi	38	Sarjana	IRT	Menikah	Jakbar	11	34	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	
Dwi	39	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	19	35	2	4	3	1	1	2	2	2	2	4	2	
Fanny	39	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	17	24	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	1	
Nancy	39	Sarjana	PNS	Menikah	Jakbar	14	40	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	
Vera	40	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	19	29	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	
Putri	41	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	21	35	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	
Thijng	41	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	12	30	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	
Stella	41	SMA	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	19	32	2	4	3	1	1	2	2	2	2	2	2	
Nana	42	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	12	31	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	
Mahbub	42	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	28	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
Karni	43	SLTP	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	13	31	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	
Latifani	44	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	10	18	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
Tiwi	44	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	13	31	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	
Santi	45	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	11	28	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	
Erna	45	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	28	35	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
Novi	46	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	14	23	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	
Linda	46	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	15	36	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	
Ayu	47	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	22	31	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	
Enggar	47	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	27	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
Dillah	48	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	26	20	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
Devina	48	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	25	22	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
Kameswari	49	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakut	10	21	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
Ad	52	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Jakbar	14	37	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	
Ella	53	SLTP	Karyawan Swasta	Menikah	Tangerang	13	32	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	
Muliah	57	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Bekasi	12	26	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	
Umi	51	Sarjana	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	24	25	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	
Sofa	54	SD	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	23	27	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
Syakra	55	SD	IRT	Menikah	Jakbar	20	33	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	1	
Catherine	56	SD	IRT	Menikah	Jakbar	18	38	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	
Maria	58	SD	IRT	Menikah	Jakbar	16	39	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	3	
Effiyanti	59	SD	IRT	Menikah	Jakbar	11	19	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
Laura	60	SD	IRT	Menikah	Jakbar	14	27	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
Wahyu	61	SLTP	Wiraswasta	Menikah	Jakbar	14	30	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
Galuh	62	SD	IRT	Menikah	Jakbar	13	35	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	
Sumiyatun	63	SD	IRT	Menikah	Jakbar	14	30	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
Sri	64	SD	IRT	Menikah	Jakbar	12	21	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Total						1361	2596	158	158	153	160	133	143	171	157	163	220	163	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
skor loyalitas	.279	89	.000	.839	89	.000
skor kepuasan	.106	89	.015	.968	89	.027

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations

		skor loyalitas	skor kepuasan
skor loyalitas	Pearson Correlation	1	.180
	Sig. (2-tailed)		.092
	N	89	89
skor kepuasan	Pearson Correlation	.180	1
	Sig. (2-tailed)	.092	
	N	89	89

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		skor loyalitas
N		89
Normal Parameters(a,b)	Mean	15.29
	Std. Deviation	4.841
Most Extreme Differences	Absolute	.279
	Positive	.279
	Negative	-.126
Kolmogorov-Smirnov Z		2.636
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

Statistics

		skor loyalitas	skor kepuasan
N	Valid	89	89
	Missing	0	0
Mean		15.29	29.17
Std. Error of Mean		.513	.620
Median		14.00	30.00

Mode		14	31
Std. Deviation		4.841	5.853
Variance		23.436	34.255
Range		19	22
Minimum		9	18
Maximum		28	40
Sum		1361	2596
Percentiles	25	12.00	25.00
	50	14.00	30.00
	75	18.50	34.00

Paired Samples Statistics

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 skor loyalitas	15.29	89	4.841	.513
skor kepuasan	29.17	89	5.853	.620

Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 skor loyalitas & skor kepuasan	89	.180	.092

Paired Samples Test

		Paired Differences				t	df	Sig. (2-tailed)	
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower				Upper
Pair 1	skor loyalitas - skor kepuasan	-13.876	6.893	.731	-15.329	-12.424	-18.991	88	.000

Descriptives

		Statistic	Std. Error
skor loyalitas	Mean	15.29	.513
	95% Confidence Interval for Lower Bound	14.27	
	Mean Upper Bound	16.31	
	5% Trimmed Mean	14.91	
	Median	14.00	
	Variance	23.436	

	Std. Deviation		4.841	
	Minimum		9	
	Maximum		28	
	Range		19	
	Interquartile Range		6	
	Skewness		1.251	.255
	Kurtosis		.661	.506
skor kepuasan	Mean		29.17	.620
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	27.94	
		Upper Bound	30.40	
	5% Trimmed Mean		29.19	
	Median		30.00	
	Variance		34.255	
	Std. Deviation		5.853	
	Minimum		18	
	Maximum		40	
	Range		22	
	Interquartile Range		9	
	Skewness		-.167	.255
	Kurtosis		-.890	.506

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
skor loyalitas	89	15.29	4.841	.513
skor kepuasan	89	29.17	5.853	.620

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
skor loyalitas	29.800	88	.000	15.292	14.27	16.31
skor kepuasan	47.016	88	.000	29.169	27.94	30.40

skor loyalitas











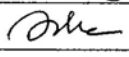


		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	1	1.1	1.1	1.1
	10	6	6.7	6.7	7.9
	11	9	10.1	10.1	18.0
	12	10	11.2	11.2	29.2
	13	16	18.0	18.0	47.2
	14	18	20.2	20.2	67.4
	15	3	3.4	3.4	70.8
	16	1	1.1	1.1	71.9
	17	2	2.2	2.2	74.2
	18	1	1.1	1.1	75.3
	19	6	6.7	6.7	82.0
	20	1	1.1	1.1	83.1
	21	2	2.2	2.2	85.4
	22	4	4.5	4.5	89.9
	23	1	1.1	1.1	91.0
	24	1	1.1	1.1	92.1
	25	1	1.1	1.1	93.3
	26	1	1.1	1.1	94.4
	27	2	2.2	2.2	96.6
	28	3	3.4	3.4	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

skor kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18	2	2.2	2.2	2.2
	19	4	4.5	4.5	6.7
	20	2	2.2	2.2	9.0
	21	5	5.6	5.6	14.6
	22	2	2.2	2.2	16.9
	23	3	3.4	3.4	20.2
	24	3	3.4	3.4	23.6
	25	3	3.4	3.4	27.0
	26	7	7.9	7.9	34.8
	27	4	4.5	4.5	39.3
	28	4	4.5	4.5	43.8
	29	2	2.2	2.2	46.1
	30	5	5.6	5.6	51.7
	31	11	12.4	12.4	64.0
	32	6	6.7	6.7	70.8
	33	3	3.4	3.4	74.2
	34	2	2.2	2.2	76.4
	35	8	9.0	9.0	85.4
	36	4	4.5	4.5	89.9
	37	3	3.4	3.4	93.3
	38	2	2.2	2.2	95.5
	39	2	2.2	2.2	97.8
	40	2	2.2	2.2	100.0
Total		89	100.0	100.0	

FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elisabeth Peni Wulandari
 N.I.M : 2010-31-101
 Judul Skripsi : Hubungan ~~kepercayaan~~^{kepercayaan} pasien rawat jalan terhadap tingkat loyalitas pasien di Poli Kebidanan Siloam Hospital
 Pembimbing I : Intan Silviana Mustikawati SKM, MPH
 Pembimbing II : Iskari Ngadiart, SKM, M. Sc

NO.	HARI / TGL	MATERI KONSULTASI	NAMA PEMBIMBING	PARAF
1.	Rabu, 16 Mei 2012	Judul Skripsi	Intan Silviana M	
2	Kamis, 31 Mei 2012	Dimensi Kepuasan dan loyalitas	Intan Silviana M	
3.	Kamis, 7 Juni 2012	ACC Judul, ACC Dimensi, Indikator	Intan Silviana M	
4	Kamis, 21 Juni 2012	BABI	Intan Silviana M	
5.	Kamis, 28 Juni 2012	BABI, BAB II, BAB III	Intan Silviana M	
6	Kamis, 5 Juli 2012	BABI dan BAB 2 ACC	Intan Silviana M	
7	Kamis, 19 Juli 2012	Bab 3 dan Kuesioner	Iskari Ngadiart	
8	Jumat, 20 Juli 2012	Kuesioner ACC BABI ACC, BAB 2 ACC, Bab 3 ACC	Iskari Ngadiart	
9	Jumat, 20 Juli 2012	Bab 3 ACC dan Kuesioner Acc	Intan Silviana M	
10	Jumat, 27 Juli 2012	ACC Revisi setelah Sidang ^{Sidang} Preparat	Dr Mayang	
11	Sabtu, 28 Juli 2012	Acc seth pd preparat		
12	Kamis 23/8/12	Bab 5.	Intan Silviana M	

Catatan :













1. Bimbingan skripsi minimal 8 (delapan) kali. Formulir dapat difotokopi sesuai kebutuhan
2. Setelah penulisan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang



PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elisabeth Peni Wulan dari
 N.I.M : 2010-31-101
 Judul Skripsi : Hubungan kepuasan pasien rawat jalan dengan tingkat loyalitas pasien di poli kegidanan Siloam Hospital
 Pembimbing I : Intan Silviana Mustikawati SKM-MPH
 Pembimbing II : Ibu Erry Yudha Mulyani M.Sc.

NO.	HARI / TGL	MATERI KONSULTASI	NAMA PEMBIMBING	PARAF
1	Rabu 12/9 ¹²	Abstrak	Erry Yudha Mulyani, M.Sc	
2	Kamis 12/9 ¹²	BAB II Kerangka Bagan	Erry Yudha Mulyani, M.Sc	
3	Rabu 19/9 ¹²	Kesimpulan & Saran BAB 5	Erry Yudha Mulyani, M.Sc	
4	Kamis 20/9 ¹²	Abstrak	Erry Yudha Mulyani, M.Sc	
5	Kamis 27/9 ¹²	Abstrak	Erry Yudha Mulyani, M.Sc	
6	Kamis 16/8 ¹²	Bab III	Intan Silviana M	
7	Kamis 9/8 ¹²	Bab IV	Intan Silviana M	
8	Kamis 2/8 ¹²	Bab V	Intan Silviana M	
9	Kamis 30/8 ¹²	Bab VI	Intan Silviana M	
10	Kamis 6/9 ¹²	Bab V	Intan Silviana M	
11	Kamis 27/9 ¹²	Setelah Sidang Abstrak	Intan Silviana M	
12	Kamis 11/10 ¹²	Setelah Sidang Bab V	Intan Silviana M	

Catatan :

1. Bimbingan skripsi minimal 8 (delapan) kali. Formulir dapat difotokopi sesuai kebutuhan
2. Setelah penulisan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang

