

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia sebagai suatu bangsa yang sedang giat melaksanakan pembangunan, dituntut agar dapat memanfaatkan kemajuan yang telah dicapai oleh dunia luar di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu kemajuan pesat yang telah dicapai adalah kemajuan dalam pembangunan sistem informasi dengan bantuan komputer. Instansi Pemerintah merupakan sebuah lembaga atau organisasi pemerintah yang banyak menjalankan proses pelayanan publik, oleh karena itu adanya sebuah sistem layanan informasi data yang efektif merupakan hal yang sangat di butuhkan guna mencapai pelayan publik yang prima, sehingga informasi yang di berikan atau dibutuhkan oleh publik bisa sesuai, terarah, dan juga tepat sasaran.

Sistem pemasyarakatan merupakan suatu rangkaian penegakan hukum yang bertujuan agar warga binaan pemasyarakatan menyadari kesalahannya, menyadari diri dan tidak mengulagi kesalahannya serta dapat diterima kembali dalam lingkungan masyarakat dan dapat berperan aktif dalam pembangunan, hidup secara wajar sebagai warga negara yang baik dan bertanggung jawab (Jurnal Efektifitas Sistem Pembinaan Narapidana di Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Tujuan Pemidanaan). Sebagai salah satu lembaga dan instansi pemerintah yang bernaung di bidang hukum dan HAM lembaga pemasyarakatan dalam hal ini di berikan fungsi dan tugas sesuai Undang - Undang yang berlaku untuk menjalankan proses pemasyarakatan yaitu mengatur, merawat dan menegakan hak-hak warga binaan pemasyarakatan. Dengan begitu kompleksnya proses pelayanan pemasyarakatan tersebut, dimana setiap bulannya, terdapat sekitar seribu pengunjung warga binaan dan sekitar dua puluh orang perhari warga binaan

yang masuk dan keluar yang perlu di penuhi haknya. Adanya sistem terkomputerisasi yang *memanage* jalannya proses pemasyarakatan merupakan suatu kebutuhan yang amat sangat di perlukan guna terpenuhinya hak-hak warga binaan permasyarakatan dan berjalannya proses layanan data pemasyarakatan yang efisien dan efektif.

Rumah Tahanan Negara Klas I Tangerang merupakan objek penelitian dibawah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kementerian Hukum dan HAM yang menjadi objek observasi. Rumah Tahanan Negara Klas I Tangerang didirikan pada tahun 2008 dan mulai di operasikan tahun 2009 dengan jumlah awal sekitar 300 warga binaan, dengan kapasitas huni 800 orang warga binaan. Pada saat itu kapasitas huni masih dikatakan normal artinya jumlah warga binaan masih lebih sedikit, sehingga sistem pengelolaannya masih di lakukan secara manual dan tidak terintegrasi, termasuk sistem administrasi data. Pada tahun 2015 kapasitas huni sudah mencapai 1400 warga binaan, dengan kapasitas huni 800 orang, hal ini tidak diimbangi dengan jumlah sumberdaya manusia yang ada yaitu sebanyak 62 staf pemasyarakatan. Untuk itu di perlukan suatu sistem yang dapat mengelola kebutuhan layanan publik dan warga binaan terebut secara cepat dan efisien dalam suatu sistem data yang terintegrasi.

Melihat situasi tersebut, sangat tepat jika pengembangan manajemen informasi layanan data pemasyarakatan yang bersifat komputerisasi dengan upaya memberikan fleksibilitas, kenyamanan dan keamanan pengunjung warga binaan dan warga binaan itu sendiri. Dari hal yang telah di paparkan di atas maka penulis hendak melakukan penelitian dan observasi yang akan di sajikan dalam bentuk skripsi dengan judul” **Manajemen Informasi Untuk Kebutuhan Layanan Data Pemasyarakatan (Studi Kasus: Rumah Tahanan Negara Klas I Tangerang)**”. Salah satu perangkat pembantu dalam membuat program yang bersifat komputerisasi tersebut yaitu dengan menggunakan program *JAVA* dan *XAMPP*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, dapat dirumuskan masalah yang dihadapi penulis dalam pengembangan aplikasi ini, yaitu :

1. Bagaimana cara mengatasi kendala - kendala yang menghambat jalannya proses layanan pemasyarakatan pada Rumah Tahanan Negara Klas I Tangerang ?, seperti:
 - a. Keterlambatan *expirasi* / jadwal bebas warga binaan tidak sesuai dengan seharusnya.
 - b. Tidak akuratnya sistem administrasi data pemasyarakatan.
 - c. Proses layanan informasi dan kunjungan masih bersifat manual dan tanpa adanya sistem yang terkomputerisasi.
 - d. Sulit mengetahui rekam jejak seorang warga binaan jika pernah masuk dalam kategori residifis.
 - e. Tidak adanya backup data pengunjung dan informasi warga binaan yang terkomputerisasi.
 - f. Resiko keamanan apabila terjadi keadaan yang sifatnya teknis, seperti pelarian dan tindakan-tindakan yang menyangkut pidana yang di lakukan warga binaan, sulit mencari informasi rekam jejak yang mengunjunginya.
 - g. Sebagai instansi pemerintah yang memiliki peran pelayanan publik dirasa kurang efektif dalam menjalankan tupoksinya mencapai pelayanan publik yang prima.

1.3 Tujuan Penelitian

Guna menyelesaikan masalah yang tekdendala seperi yang telah di jelaskan pada poin indentifikasi masalah, maka dengan ini penulis memiliki tujuan yaitu:

1. Menyelesaikan masalah-masalah yang di hadapi oleh objek penelitian yaitu :
 - a. Ketepatan waktu pembebasan warga binaan pemasyarakatan.
 - b. Akurasi data warga binaan pemasyarakatan.
 - c. Membangun system yang terkomputerisasi.
 - d. Membangun system yang dapat mengetahui hystory / rekam jejak para wargabinaan.
 - e. Membuat backup data pengunjung wargabinaan pemasyarakatan yang terkomputerisasi.
 - f. Meningkatkan kualitas keamanan dengan system yang akan di bangun.
 - g. Menciptakan pelayanan publik yang prima.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah untuk memberikan kemudahan terhadap layanan informasi data pemasyarakatan sehingga tidak lagi terjadi masalah – masalah yang sering ditemukan dalam proses tersebut

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk mempermudah penulisan laporan tugas akhir ini dan agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya dibatasi pada Rutan Klas I Tangerang.
2. Peneliti membahas tentang proses layanan kunjungan dan informasi bagi warga binaan pemasyarakatan serta keluarga warga binaan pemasyarakatan yang berkunjung untuk membesuk serta manajemen registrasi dan keamanan pada Rutan Klas I Tangerang.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang diterapkan dalam penulisan laporan tugas akhir ini meliputi :

a. Studi Literatur / Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang teoritis digunakan untuk mendapatkan literatur dan buku referensi yang berisi teori-teori, serta informasi yang diperlukan dalam prancangan aplikasi manajemen informasi untuk kebutuhan layanan data pemasyarakatan

b. Observasi

Mengamati secara langsung dan mencatat alur kerja sistem yang sedang digunakan saat ini untuk mendapatkan data secara umum.

c. Metode Analisis PIECES

Metode ini di gunakan untuk menganalisis sistem berjalan dan membandingkan nya dengan sistem yang akan dibuat dengan menggunakan enam variabel evaluasi yaitu *performance, information/data, economic, control/security, efficiency & service*.

d. Metode *Extreme Programming (XP)* dan Model UML

Melakukan tahapan-tahapan perancangan sistem dengan menggunakan tahapan XP yaitu *planing, desain, coding, test* dan merancang desain aplikasi dengan *Unified Modelling System (UML)* dengan menggunakan *use case diagram, class diagram, sequence diagram, activity diagram, state chart diagram, dan deployment diagram*.

e. Implementasi

Pembuatan aplikasi menggunakan *Java* dan *MySql*.

f. Evaluasi

Melakukan tahap penilaian terhadap aplikasi yang telah teruji.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini disusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan teori-teori, manajemen informasi, pengertian data dan informasi, pengertian pelayanan publik, pengertian pemasyarakatan, *database*, *MySql*, *Java*, analisis *PIECES*, *Unified Modelling System* (UML) dan *Extereme Programing* (XP).

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini berisi rencana penelitian yang dibahas mulai dari tempat dan waktu penelitian, sejarah organisasi dan struktur organisasi yang terdapat di dalam sebuah organisasi dan proses bisnis yang yang berjalan, analisa masalah serta solusi pemecahan masalah.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini akan dibahas mengenai hasil analisis dan uraian aplikasi manajemen informasi untuk kebutuhan layanan data

pemasyarakatan, selain itu akan dijelaskan juga model diagram-diagram UML dalam desain metode perancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari manajemen informasi layanan data pemasyarakatan yang diteliti dan dibuat, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya.