

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT**



Disusun Oleh :

LIA HERMAWATI (2011-31-029)

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2015

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT**



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Disusun Oleh :

LIA HERMAWATI (2011-31-029)

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015