

KARAKTERISTIK SISTEM ANTRIAN DAN PERHITUNGAN BIAYA
TUNGGU PADA FASILITAS LIFT DENGAN MENGGUNAKAN
SIMULASI PROMODEL
DI UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Tia Gluh Oktaviani

NIM : 2010-21-006

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2015