

ABSTRAK

Paperless merupakan suatu langkah dalam melestarikan dan juga menjaga kelestarian akan pohon, dengan *paperless* ini maka perusahaan-perusahaan akan lebih menghemat biaya, sehingga penggunaan anggaran perusahaan pun dapat dialokasikan dengan baik, teknologi pada perkembangan dewasa ini sudah memberikan kemajuan dalam mengupayakan *paperless*, sehingga banyak perusahaan pun perlahan mulai masuk pada area *paperless*, terutama pada industri *hospitality* atau perhotelan, perhotelan dewasa ini banyak menggunakan kertas, dan dirasakan banyak memakan biaya yang tidak diperlukan, sehingga dengan *paperless* teknologi ini maka *budget* perusahaan dapat ditekan dan dapat dialokasikan kepada biaya lainnya, dan dengan mempelajari dari aktifitas pengguna, maka dewasa ini teknologi akan *self service* saat ini banyak dikembangkan, dengan berbagai alasan SST (*self service technology*) saat ini sedang berkembang pesat, oleh karena itu dengan melihat perubahan saat ini dan dengan menggabungkan teknologi yang ada saat ini, maka dilakukan penelitian pada sebuah hotel yaitu Hotel Golden Sky Indonesia, dengan menggunakan bantuan teknologi *ASP.net* serta *database SQL Server* yang merupakan teknologi yang *reliable*, sehingga tujuan untuk memberikan informasi yang dapat diakses oleh tamu dapat tercapai, dan tamu pun dapat melakukan *Self check-in* dengan sendiri, tanpa harus melalui Hotel, dan yang tentu lebih menghemat waktu untuk tamu tersebut dan pihak hotel pun dapat memberikan pelayanan yang lebih dengan melihat hal lain yang dapat ditingkatkan.

Kata Kunci : Rancang Bangun Aplikasi, *Paperless*, *Self Service Technology*, *ASP.NET*, *SQL Server*, *Self Check-in*