

ABSTRAK

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan
Program studi Kesehatan Masyarakat
Skripsi, 2015

Helfive Rioza

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANTE NATAL CARE DI POLIKLINIK KEBIDANAN ANYELIR RUMAH SAKIT ANAK DAN BUNDA HARAPAN KITA.

6 Bab, 105 Halaman, 15 Tabel, 6 Gambar, 4 Lampiran

Latar Belakang : Angka kematian ibu dan bayi di Indonesia masih cukup tinggi. Salah satu upaya oleh pemerintah untuk menurunkan angka kematian dan kesakitan ibu adalah dengan pemeriksaan kehamilan (pelayanan *ante natal*). Tinggi rendahnya kunjungan *ante natal care* sangat berkaitan dengan kepuasan ibu hamil yang diberikan di fasilitas kesehatan. Data dari Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita didapatkan bahwa Kepuasan Ibu hamil yang melakukan kunjungan *ante nata care* di Poliklinik Kebidanan Anyelir Tahun 2014 hanya 20% .

Tujuan : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan *antenatal care* di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita.

Metode Penelitian : Jenis Penelitian ini adalah survei analitik dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah ibu hamil yang telah mendapatkan pelayanan *Ante Natal Care* di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita pada bulan bulan Maret 2015 dan diambil sampel sebanyak 60 orang yang dipilih secara *Purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat dengan *Uji Chi square*.

Hasil : Karakteristik responden adalah ibu hamil yang berusia 20-35 tahun (63,3%), pendidikan dibawah perguruan tinggi (61,7%), bekerja (83,3%), sumber informasi berasal dari media (56,7%). Persentase kepuasan ibu hamil di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita. Kepuasan Rendah 20%, Kepuasan Rata-Rata 60%, Kepuasan Tinggi 20%.. Serta ada hubungan antara umur, pendidikan, pekerjaan dengan kepuasan pelayanan *ante natal care* di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita (*p value* < 0,05).

Kesimpulan : kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan *ante natal care* sangat dipengaruhi oleh umur, pendidikan dan pekerjaan ibu hamil. Disarankan bagi Manajemen rumah sakit untuk meningkatkan standar mutunya.

Kata Kunci : Kepuasan ibu hamil, pelayanan *ante natal care*

Daftar Pustaka : 18 (1996 – 2014)