

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN
FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN
IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANTE NATAL CARE DI
POLIKLINIK KEBIDANAN ANYELIR RUMAH SAKIT ANAK DAN
BUNDA HARAPAN KITA JAKARTA
TAHUN 2015.

Tanggal :

Asal wilayah :

A. Demografi Responden

1. Nama Pasien :

2. Umur : Tahun

3. Pendidikan :

1. Tidak Sekolah
2. Tidak Tamat SD
3. Tamat SD atau Sederajat
4. Tamat SMP atau Sederajat
5. Tamat SMA atau Sederajat
6. DIII keatas atau Perguruan tinggi

4. Pekerjaan :

1. Karyawan Swasta
2. Pegawai Negeri Sipil (PNS)
3. Wiraswasta
4. Ibu Rumah Tangga

5. Sumber Informasi

Dari mana ibu mendapatkan informasi seputar kehamilan dan masalah kesehatan (pelayanan antenatal care) ?

1. Tenaga Kesehatan
2. Media Cetak
3. Media Elektronik

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan atau dianggap paling tepat pernyataan yang diterima dalam pelayanan Ante natal care di poli klinik kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita Jakarta

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

No	Dimensi	Pertanyaan	Frekuensi jawaban			
			STS	TS	S	SS
1	<i>Reliability</i> (kemampuan)	5. Petugas mampu memberikan pelayanan Ante Natal Care sesuai prosedur/ SOP				
		6. Petugas mampu memberikan informasi tentang tindakan/ pelayanan seputar Ante Natal Care				
		7. Petugas mampu menerima keluhan dengan tenang				
		8. Petugas mampu mengatasi masalah dengan profesional				
2.	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	1. Petugas tanggap dalam menangani kondisi pasien yang gawat saat kunjungan Ante Natal Care				
		2. Petugas cepat dalam memberikan pelayanan Ante Natal Care				
		3. Petugas cepat dan tanggap dalam merespon dan mengatasi keluhan dalam pelayanan <i>Ante natal care</i>				
3.	<i>Assurance</i> (Jaminan)	1. Petugas ramah dan sopan ketika memberikan pelayanan <i>Ante natal care</i> kepada anda				
		2. Kemudahan persyaratan Pelayanan <i>Ante natal care</i> dalam pendaftaran pasien rawat jalan				
4.	<i>Empathy</i> (Empati)	1. Petugas perhatian kepada anda selama melakukan pelayanan <i>Ante natal care</i>				
		2. Petugas perhatian ketika anda mengutarakan keluhan tentang prosedur pelayanan <i>Ante natal care</i>				
5.	<i>Tangible</i> (Bukti Langsung)	1. Ketersediaan sarana dan fasilitas yang memadai dapat langsung dirasakan oleh anda				
		2. Kebersihan, kenyamanan dan ketenangan ruangan tunggu diberikannya pelayanan <i>Ante natal care</i>				
		3. Kapasitas tempat duduk di ruang tunggu Pelayanan <i>Ante natal care</i>				
		4. Kebersihan dan kerapihan pakaian petugas Pelayanan <i>Ante natal care</i>				

MASTER DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Usia	kel.usia	didik	kerja	Kel.kerja	sumber info	Kel.sumber info
1	28	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
2	36	>35 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Media Elektronik	Media
3	35	20-35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Media Elektronik	Media
4	18	<20 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
5	17	<20 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Media Elektronik	Media
6	25	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
7	22	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
8	21	20-35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Media Elektronik	Media
9	29	20-35 Tahun	Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
10	35	20-35 Tahun	Tamat SMA	Wiraswasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
11	37	>35 Tahun	Tidak Sekolah	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
12	42	>35 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
13	23	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
14	45	>35 Tahun	Tidak Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
15	32	20-35 Tahun	Tidak Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
16	33	20-35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
17	31	20-35 Tahun	Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
18	17	<20 Tahun	Tidak Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
19	25	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
20	21	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
21	18	<20 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Media Cetak	Media
22	18	<20 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Media Elektronik	Media
23	25	20-35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Elektronik	Media
24	23	20-35 Tahun	Tamat SMA	Wiraswasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
25	23	20-35 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
26	45	>35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media

27	34	20-35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
28	43	>35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
29	21	20-35 Tahun	D3>>/PT	Wiraswasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
30	24	20-35 Tahun	Tamat SD	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
31	25	20-35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Cetak	Media
32	19	<20 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
33	18	<20 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
34	37	>35 Tahun	Tamat SMA	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Cetak	Media
35	36	>35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Cetak	Media
36	32	20-35 Tahun	Tamat SMA	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
37	19	<20 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
38	24	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
39	46	>35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
40	38	>35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
41	32	20-35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Elektronik	Media
42	23	20-35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
43	27	20-35 Tahun	D3>>/PT	Wiraswasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
44	21	20-35 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
45	33	20-35 Tahun	D3>>/PT	PNS	Bekerja	Media Cetak	Media
46	32	20-35 Tahun	D3>>/PT	Wiraswasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
47	25	20-35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Cetak	Media
48	46	>35 Tahun	D3>>/PT	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
49	24	20-35 Tahun	D3>>/PT	Wiraswasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
50	32	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
51	21	20-35 Tahun	Tamat SMA	PNS	Bekerja	Media Cetak	Media
52	24	20-35 Tahun	Tamat SMA	Karyawan Swasta	Bekerja	Tenaga Kesehatan	
53	25	20-35 Tahun	Tamat SMP	PNS	Bekerja	Media Cetak	Media
54	20	20-35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
55	25	20-35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Media Cetak	Media

56	16	<20 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Elektronik	Media
57	19	<20 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
58	20	20-35 Tahun	D3>>/PT	Karyawan Swasta	Bekerja	Media Cetak	Media
59	21	20-35 Tahun	D3>>/PT	PNS	Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media
60	38	>35 Tahun	D3>>/PT	Ibu Rumah Tangga	Tidak Bekerja	Tenaga Kesehatan	Non-Media

MASTER DATA KEPUASAN PELAYANAN ANTE NATAL CARE

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Puas	kel.puas
1	3	3	3	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	34	Rata-Rata
2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	24	Tidak Puas
3	3	4	2	4	4	4	4	3	2	2	3	1	1	1	1	39	Rata-Rata
4	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	22	Tidak Puas
5	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	26	Rata-Rata
6	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	33	Rata-Rata
7	2	3	3	3	4	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	36	Rata-Rata
8	3	4	4	3	2	2	1	3	2	4	3	2	4	4	3	44	Puas
9	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	20	Tidak Puas
10	3	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	2	32	Rata-Rata
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Tidak Puas
12	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	23	Tidak Puas
13	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	27	Rata-Rata
14	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	19	Tidak Puas
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Tidak Puas
16	4	3	1	2	4	4	4	2	1	3	2	2	3	2	3	40	Rata-Rata
17	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	20	Tidak Puas
18	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	19	Tidak Puas
19	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	28	Rata-Rata
20	2	2	1	3	2	1	2	3	4	2	2	3	1	2	3	33	Rata-Rata
21	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	2	24	Tidak Puas
22	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	25	Rata-Rata
23	3	2	4	3	2	2	2	4	1	3	3	4	4	3	4	44	Puas
24	1	1	2	3	2	3	1	3	4	3	3	3	1	2	1	33	Rata-Rata
25	2	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	26	Rata-Rata
26	2	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	4	3	4	3	41	Rata-Rata
27	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	4	3	4	4	37	Rata-Rata
28	3	3	3	4	3	3	1	3	2	4	4	3	4	4	2	46	Puas
29	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	51	Puas
30	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	20	Tidak Puas
31	3	2	3	2	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	45	Puas
32	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	3	45	Puas
33	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	31	Rata-Rata
34	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	32	Rata-Rata
35	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	50	Puas

36	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	36	Rata-Rata
37	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	29	Rata-Rata
38	3	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	2	35	Rata-Rata
39	3	4	2	1	4	3	3	1	3	3	3	4	4	2	4	44	Puas
40	2	3	1	2	2	1	3	2	4	2	2	1	3	1	2	31	Rata-Rata
41	4	3	2	2	1	1	3	4	2	3	2	2	4	4	3	40	Rata-Rata
42	4	2	3	2	1	3	1	1	2	3	4	2	4	2	3	37	Rata-Rata
43	2	2	3	3	1	1	3	2	4	2	3	1	4	4	3	38	Rata-Rata
44	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	26	Rata-Rata
45	1	3	3	3	1	2	1	3	2	3	4	1	4	4	4	39	Rata-Rata
46	2	2	3	1	2	3	2	2	1	4	4	1	3	4	4	38	Rata-Rata
47	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	37	Rata-Rata
48	4	3	4	4	3	2	1	1	3	3	4	2	4	4	3	45	Puas
49	1	2	1	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	40	Rata-Rata
50	3	4	3	2	3	1	2	1	2	1	3	4	2	2	3	36	Rata-Rata
51	3	3	3	2	1	2	1	4	2	2	3	2	2	3	3	36	Rata-Rata
52	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	2	28	Rata-Rata
53	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	21	Tidak Puas
54	3	1	3	1	1	3	4	3	3	3	1	2	3	2	3	36	Rata-Rata
55	3	2	1	2	4	3	2	3	4	4	2	4	2	3	4	43	Rata-Rata
56	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	3	26	Rata-Rata
57	3	4	4	4	3	2	1	1	1	4	4	4	4	3	3	45	Puas
58	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57	Puas
59	3	2	3	3	1	3	1	1	3	4	3	3	3	1	2	36	Rata-Rata
60	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	55	Puas

OUTPUT SPSS

UMUR RESPONDEN

Statistics

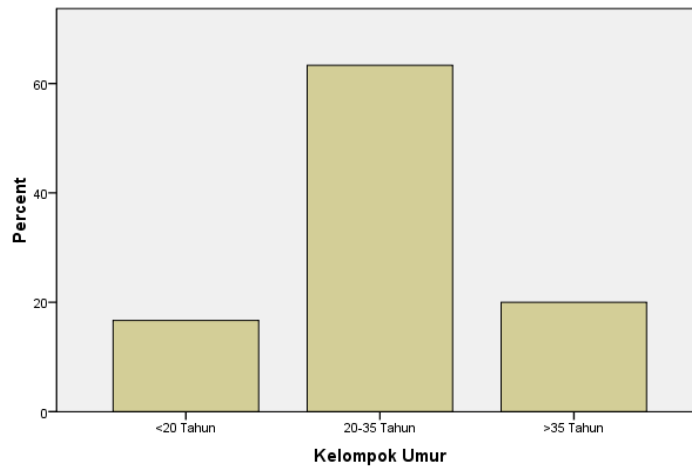
Kelompok Umur

N	Valid	60
	Missing	0

Kelompok Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 Tahun	10	16.7	16.7	16.7
	20-35 Tahun	38	63.3	63.3	80.0
	>35 Tahun	12	20.0	20.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelompok Umur



PENDIDIKAN RESPONDEN

Statistics

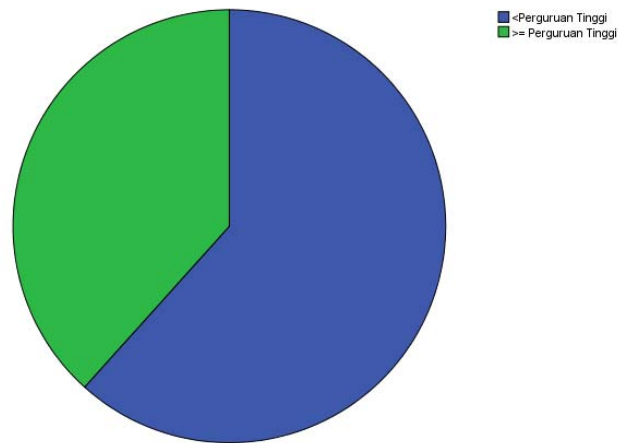
Kelompok Pendidikan

N	Valid	60
	Missing	0

Kelompok Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Perguruan Tinggi	37	61.7	61.7	61.7
	>= Perguruan Tinggi	23	38.3	38.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelompok Pendidikan

**PEKERJAAN RESPONDEN**

Statistics

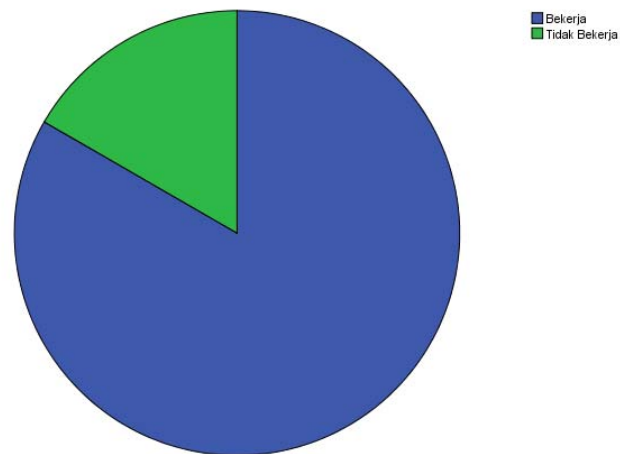
Kelompok Pekerjaan

N	Valid	60
	Missing	0

Kelompok Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bekerja	50	83.3	83.3	83.3
	Tidak Bekerja	10	16.7	16.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelompok Pekerjaan



SUMBER INFORMASI RESPONDEN

Statistics

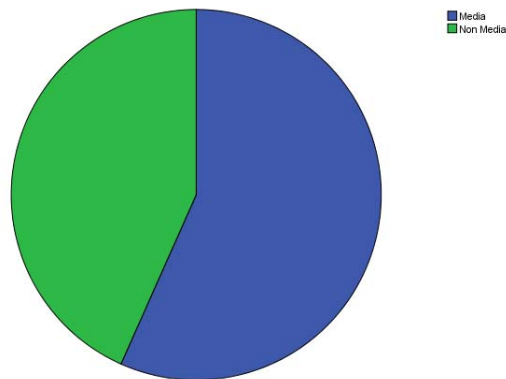
Kelompok Sumber Informasi

N	Valid	60
	Missing	0

Kelompok Sumber Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Media	34	56.7	56.7	56.7
	Non Media	26	43.3	43.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelompok Sumber Informasi



KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

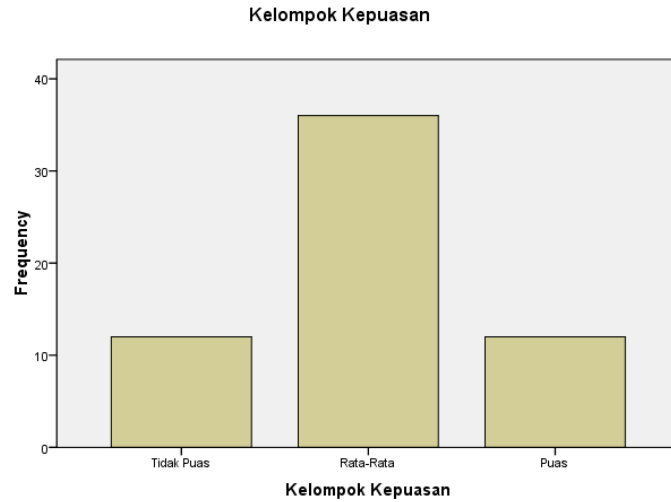
Statistics

Kelompok Kepuasan

N	Valid	60
	Missing	0

Kelompok Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	12	20.0	20.0	20.0
	Rata-Rata	36	60.0	60.0	80.0
	Puas	12	20.0	20.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	



HUBUNGAN UMUR DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kelompok Umur * Kelompok Kepuasan	60	100.0%	0	.0%	60	100.0%
Kelompok Pendidikan * Kelompok Kepuasan	60	100.0%	0	.0%	60	100.0%
Kelompok Pekerjaan * Kelompok Kepuasan	60	100.0%	0	.0%	60	100.0%
Kelompok Sumber Informasi * Kelompok Kepuasan	60	100.0%	0	.0%	60	100.0%

Crosstab

			Kelompok Kepuasan			Total
			Tidak Puas	Rata-Rata	Puas	
Kelompok Umur <20 Tahun	Count		3	5	2	10
	% within Kelompok Kepuasan		25.0%	13.9%	16.7%	16.7%
20-35 Tahun	Count		5	28	5	38
	% within Kelompok Kepuasan		41.7%	77.8%	41.7%	63.3%
>35 Tahun	Count		4	3	5	12
	% within Kelompok Kepuasan		33.3%	8.3%	41.7%	20.0%
Total	Count		12	36	12	60
	% within Kelompok Kepuasan		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.965 ^a	4	.041
Likelihood Ratio	9.914	4	.042
Linear-by-Linear Association	.448	1	.503
N of Valid Cases	60		

a. 4 cells (44.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.00.

HUBUNGAN PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Crosstab

			Kelompok Kepuasan			Total
			Tidak Puas	Rata-Rata	Puas	
Kelompok Pendidikan	<Perguruan Tinggi	Count	12	24	1	37
		% within Kelompok Kepuasan	100.0%	66.7%	8.3%	61.7%
	>= Perguruan Tinggi	Count	0	12	11	23
		% within Kelompok Kepuasan	.0%	33.3%	91.7%	38.3%
Total		Count	12	36	12	60
		% within Kelompok Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22.280 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	27.168	2	.000
Linear-by-Linear Association	20.972	1	.000
N of Valid Cases	60		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.60.

HUBUNGAN PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Crosstab

			Kelompok Kepuasan			Total
			Tidak Puas	Rata-Rata	Puas	
Kelompok Pekerjaan	Bekerja	Count	12	31	7	50
		% within Kelompok Kepuasan	100.0%	86.1%	58.3%	83.3%
	Tidak Bekerja	Count	0	5	5	10
		% within Kelompok Kepuasan	.0%	13.9%	41.7%	16.7%
Total		Count	12	36	12	60

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.000 ^a	2	.018
Likelihood Ratio	8.755	2	.013
Linear-by-Linear Association	7.375	1	.007
N of Valid Cases	60		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.00.

HUBUNGAN SUMBER INFORMASI DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Crosstab

			Kelompok Kepuasan			Total
			Tidak Puas	Rata-Rata	Puas	
Kelompok Sumber Informasi	Media	Count	8	20	6	34
		% within Kelompok Kepuasan	66.7%	55.6%	50.0%	56.7%
	Non Media	Count	4	16	6	26
		% within Kelompok Kepuasan	33.3%	44.4%	50.0%	43.3%
Total		Count	12	36	12	60

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.724 ^a	2	.696
Likelihood Ratio	.735	2	.693
Linear-by-Linear Association	.667	1	.414
N of Valid Cases	60		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.20.