

CITRA LAYANAN RUMAH SAKIT HERMINA TANGERANG DI MATA PENGUNJUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

WINDA RETNOWATI

NIM : 2003-52-053

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

JAKARTA, 2009