

SKRIPSI

**HUBUNGAN WAKTU TANGGAP (*RESPONS TIME*) DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI PELAYANAN
KESEHATAN PRA RS AMBULANS GAWAT DARURAT 118
JAKARTA**



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :

MUHAMMAD HASAN

2000-31-150

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2005**