

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
Bab 2 Landasan Teori dan Kerangka Pemikiran	
2.1 Analisis dan Perancangan Sistem.....	6
2.2 Sistem Informasi Eksekutif.....	6
2.2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.2.3 Pengertian Informasi.....	10
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.5 Pengertian Sistem Informasi Eksekutif.....	11
2.2.6 Konsep Dasar SIE.....	13
2.2.7 Keuntungan dan Kerugian SIE.....	14
2.3 Sistem Informasi Manajemen Pemasaran.....	15

2.3.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.3.2	Pengertian Pemasaran.....	16
2.3.3	Manajemen Pemasaran.....	16
2.3.4	Bauran Pemasaran.....	16
2.3.5	Tujuan Pemasaran.....	20
2.3.6	Sistem Informasi Pemasaran.....	20
2.4	Data Warehouse.....	23
2.4.1	Database.....	23
2.4.2	Pengertian Data Warehouse.....	27
2.4.3	Online Analytical Processing (OLAP).....	28
2.4.4	Star Schema.....	30
2.5	UML.....	30
2.6	Visual Basic 6.0.....	34
2.7	Microsoft SQL Server 2000.....	34
2.7.1	Pengertian SQL Server 2000.....	34
2.7.2	Komponen SQL Server.....	38
2.8	Kerangka Pemikiran.....	39
2.9	Metodologi Perancangan atau Pembangunan Sistem.....	42
Bab 3 Gambaran Umum Responden		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
3.1.1	Profil Perusahaan.....	43
3.1.2	Visi dan Misi.....	45
3.1.3	Struktur Organisasi.....	46
3.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab.....	47
3.2	Proses Bisnis.....	52
3.3	Analisis Masalah.....	55
3.3.1	Analisis Model Porter.....	56
3.3.2	Analisis Critical Success Factors.....	58
3.3.3	Analisis SWOT.....	60

Bab 4 Hasil dan Pembahasan	
4.1 Hasil.....	62
4.1.1 Perancangan UML.....	62
4.1.1.1 User Requirement.....	62
4.1.1.2 Use Case Diagram.....	64
4.1.1.3 Class Diagram.....	64
4.1.1.4 Sequence Diagram.....	67
4.1.1.5 Collaboration Diagram.....	67
4.1.1.6 Statechart Diagram.....	67
4.1.1.7 Activity Diagram.....	71
4.1.1.8 Deployment Diagram.....	71
4.1.1.9 Component Diagram.....	71
4.1.1.10 Package Diagram.....	75
4.1.2 Perancangan Data Warehouse.....	75
4.1.2.1 Star Schema.....	75
4.1.2.2 Cube.....	79
4.2 Kebutuhan Software.....	82
4.3 Kebutuhan Hardware.....	83
4.4 Rencana Solusi Pemecahan.....	83
Bab 5 Simpulan dan Saran	
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
5.3 Keterbatasan Skripsi.....	88
Daftar Pustaka.....	89
Daftar Riwayat Hidup.....	91