

# Daftar Isi

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iv
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

## BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

## BAB II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Landasan teori.....	6
2.1.1 Sistem informasi.....	6
2.1.2 Sistem informasi manajemen.....	6

2.1.3 Karakteristik Sistem informasi manajemen .....	7
2.1.4 Sistem informasi eksekutif .....	8
2.1.5 Faktor penentu keberhasilan untuk mencapai SIE yang berhasil.....	9
2.1.6 Sistem pendukung keputusan .....	11
2.1.7 Definisi sistem pendukung keputusan .....	12
2.1.8 Dasar-dasar sistem pendukung keputusan .....	12
2.1.9 Karakteristik sistem pendukung keputusan.....	14
2.1.10 Komponen sistem pendukung keputusan.....	15
2.1.11 Teknik perancangan sistem pendukung keputusan.....	18
2.1.12 Langkah-langkah pembangunan SPK.....	19
2.1.13 Model AHP .....	20
2.1.14 AHP ( <i>Analitycal Hierarchy Process</i> ) .....	21
2.1.15 Kelebihan AHP dibanding metode lain .....	22
2.1.16 Langkah-langkah dalam metode AHP.....	23
2.1.17 Langkah pembentukan hierarki.....	25
2.1.18 Konsep dasar AHP dan prinsip konsistensi .....	26
2.1.19 Nilai skala perbandingan .....	28
2.1.20 Bobot prioritas .....	30
2.1.21 Kriteria penilaian kinerja.....	30
2.1.22 UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	32
2.1.23 VB.Net 2008.....	35

2.1.24 Lingkungan kerja VB.Net 2008.....	35
2.1.25 Mengenal operator pada VB.Net 2008.....	35
2.1.26 Microsoft SQL Server 2000.....	36
2.1.27 Database default .....	37
2.1.28 Layanan Microsoft SQL Server 2000.....	38
2.1.29 Object dalam SQL Server 2000 .....	39
2.2 Kerangka pemikiran.....	41
2.3 Methodologi perencanaan atau pengembangan sistem informasi.....	42

### **BAB III : GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

3.1 Gambaran umum perusahaan.....	43
3.1.1 Sejarah perusahaan .....	43
3.1.2 Visi dan misi .....	44
3.1.3 Struktur organisasi.....	46
3.2 Proses bisnis.....	47
3.2.1 Diagram alur kenaikan jabatan tingkat manajerial .....	47
3.2.1.1 Keterangan tingkat manajerial .....	49
3.2.2 Diagram alur kenaikan jabatan tingkat pelaksana .....	50
3.2.2.1 Keterangan tingkat pelaksana.....	52
3.3 Analisis masalah.....	52

## BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan aplikasi .....	53
4.1.1 Use case diagram .....	53
4.1.2 Class diagram .....	55
4.1.3 Sequence diagram .....	56
4.1.4 Collaboration diagram.....	57
4.1.5 Activity diagram .....	59
4.1.6 Statechart diagram .....	60
4.1.7 Component diagram.....	61
4.1.8 Deployment diagram.....	62
4.1.9 Perhitungan manual metode AHP .....	62
4.2. Rencana solusi pemecahan.....	68

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran .....	69
5.3 Keterbatasan skripsi.....	69

## DAFTAR PUSTAKA

## RIWAYAT HIDUP

## LAMPIRAN