

TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN *CUSTOMER*
***RELATIONSHIP MANAGEMENT* BERBASIKAN WEB PADA PT**
CITRA VAN TITIPAN KILAT

Disusun Oleh :
RICKY FAUZI
2008-81-050



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2012