

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan anugerah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Pengembangan *Customer Relationship Management* Berbasikan Web pada PT Citra Van Titipan Kilat”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan kerja samanya dalam menyusun Tugas Akhir ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua dan saudara-saudara beserta kerabat dekat yang selalu memberikan dorongan, nasihat serta doa dan restunya.
2. Fransiskus Adikara, S.Kom.,MMSI sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ari Pambudi, S.Kom.,M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Penulisan yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, atas semua bantuannya kepada penulis.

5. Seluruh staff karyawan PT Citra Van Titipan Kilat Tangerang yang telah memberikan kelengkapan data-data yang penulis perlukan.
6. Kekasihku Astuti Rahayu, teman-temanku Adhitya, Rizky, Anton, Hadi, Toto dan teman-teman Fasilkom angkatan 2008 yang lainnya, yang memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini yang disebabkan oleh keterbatasan waktu. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk dapat membuat Tugas Akhir yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Februari 2012

Ricky Fauzi