

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ricky Fauzi
Nim : 2008-81-050
Jurusan : Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Pengembangan *Customer Relationship Management* Berbasiskan Web pada PT Citra Van Titipan Kilat

Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Informatika.

Jakarta, Februari 2012

Fransiskus Adikara, S.Kom.,MMSI.

Pembimbing Materi

Ari Pambudi, S.Kom.,M.Kom.

Pembimbing Penulisan

Fransiskus Adikara, S.Kom.,MMSI.

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Ari Pambudi, S.Kom.,M.Kom.

Dekan Fakultas Ilmu Komputer