

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman era globalisasi, persaingan yang begitu berat mendorong setiap organisasi untuk memperbaiki kualitas usaha dalam mencapai tujuan organisasi yaitu untuk mencapai laba sebesar-besarnya. Salah satunya yang harus diperbaiki adalah kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). SDM merupakan salah satu aset perusahaan yang penting. Jika dikelola dengan tepat maka akan memberikan nilai tambah atau keuntungan bagi perusahaan, seperti dengan meningkatkan kualitas dan tetap menjaga kualitas.

SDM merupakan faktor penting dalam sebuah organisasi. Manusia memiliki kemampuan untuk menggerakkan semua sumber daya yang ada. Tanpa adanya SDM yang baik, perusahaan akan sulit berkembang. Kekuatan setiap perusahaan atau organisasi adalah terletak pada SDM yang mengelola dan menanganinya apabila SDM diperhatikan secara tepat dengan menghargai bakat-bakat, untuk mengembangkan kemampuan dan menggunakannya secara tepat maka perusahaan atau organisasi akan menjadi dinamis dan berkembang serta adanya peningkatan produktivitas

Dengan melihat kebutuhan para *manager* dan *eksekutif* dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kualitas SDM maka diperlukan sistem penunjang keputusan dalam memberikan keputusan perekrutan dan penilaian kinerja pada karyawan untuk kemajuan perusahaan. Sistem informasi yang baik dapat memperlancar aktivitas dalam mencapai tujuan perusahaan. Dengan penggunaanya yang

mudah dapat menyediakan informasi bagi manajer dan eksekutif dalam penempatan orang-orang yang tepat pada tempat yang tepat dalam bidang SDM

Sistem ini yang sangat dibutuhkan oleh PT. Dwi Aneka Jaya Kemasindo dimana selama ini sistem perekrutan masih bersifat manual atau dengan kata lain sistem perekrutan masih belum baku terhadap kriteria-kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. Perusahaan dalam hal ini PT.Dwi Aneka Jaya Kemasindo melakukan proses perekrutan dan penempatan karyawan hanya melakukan *fit and propertest serta penilaian psikotest*, dimana sistem tersebut sangat tidak memungkinkan untuk mendapatkan SDM yang bermutu dan sesuai dengan standar kriteria perusahaan untuk mendapatkan SDM yang berkualitas.

Hal ini yang mendasari saya untuk merancang sebuah Sistem Penunjang Keputusan Perekrutan dan penempatan karyawan pada PT. Dwi Aneka Jaya Kemasindo dengan maksud agar *manager* dan *eksekutif* dapat mengambil keputusan dengan baik dan sesuai dengan kriteria perusahaan. Sehingga didalam proses perekrutan dan penempatan karyawan, perusahaan dapat memperoleh SDM yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan dan kriteria perusahaan. Selain itu sistem ini juga dapat mempertimbangkan hal-hal yang dimana sebelum memiliki sistem penunjang keputusan perekrutan dan penempatan karyawan sering salah didalam melakukan proses perekrutan dan penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan kriteria perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada PT. Dwi Aneka Jaya kemasindo ialah belum memiliki proses dan tata cara penilaian perekrutan dan penempatan karyawan. Selama ini proses penilaian hanya tertuju pada

penilaian *hardskill*. Penilaian *hardskill* merupakan penilaian secara umum. Dimana jika diteliti lebih dalam, proses untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan sesuai dengan kriteria perusahaan tidak maksimal bahkan bisa dikatakan gagal. Hal ini yang menjadi permasalahan yang dialami perusahaan, dimana selama ini perusahaan belum mendapatkan Sumber Daya Manusia yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan perusahaan.

1.3 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

- Membuat suatu Sistem Penunjang Keputusan perekrutan dan penempatan karyawan berdasarkan metode *Analytical Hierrachial Process*.
- Memberikan pertimbangan terhadap pengambilan keputusan perekrutan dan penempatan karyawan.

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah:

- Membantu Perusahaan untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kriteria perusahaan.
- Memberikan gambaran yang jelas mengenai peningkatan kebutuhan karyawan sehingga *manager* dapat memutuskan untuk mengambil kebijakan perekrutan dan penempatan karyawan sesuai dengan kebutuhan akan kriteria perusahaan

1.4 Ruang Lingkup Masalah

Pada penelitian ini, akan dibahas mengenai analisis penerimaan dan penilaian kinerja serta perancangan sistem penunjang keputusan perekrutan dan penempatan karyawan secara umum pada

PT.Dwi Aneka Jaya Kemasindo Tangerang dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchial Process*).

1.5 Metodologi Pemecahan Masalah

Metode Penelitian yang digunakan ialah metode *Analitycal Hierrachial Process* menyediakan kerangka yang memungkinkan untuk membuat suatu keputusan efektif atas isu kompleks dengan menyederhanakan dan mempercepat proses pendukung keputusan. Pada dasarnya AHP adalah suatu metode dalam merinci suatu situasi yang kompleks, yang terstruktur kedalam suatu komponen-komponennya. Artinya dengan menggunakan pendekatan AHP kita dapat memecahkan suatu masalah dalam pengambilan keputusan.

Menurut Turban (2005) metode *Analitycal Hierrachial Process* (AHP) memiliki langkah-langkah atau prosedur meliputi ;

- a. Menyusun hirarki dari permasalahan yang ada
- b. Penilaian kriteria dan alternatif
- c. Penentuan prioritas
- d. Konsistensi logis

Metode AHP juga memiliki struktur tersendiri, dimana struktur AHP memiliki 4 point khusus meliputi

- a. *Goal*
- b. *Objective*
- c. *Sub-Objective*
- d. *Alternative*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini diuraikan dalam lima bab dan isinya akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, metode yang digunakan dalam merancang Sistem Penunjang Keputusan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori-teori yang mendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang, sejarah, struktur organisasi serta gambaran sistem yang sedang berjalan.

BAB IV SISTEM YANG DIUSULKAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai sistem yang diusulkan oleh penulis untuk dapat dipertimbangkan oleh perusahaan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari skripsi ini dan saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan sistem yang diusulkan agar dapat dipertimbangkan oleh perusahaan.