

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi yang akurat , cepat sangat dibutuhkan pada era sekarang ini , karena efisiensi waktu yang dibutuhkan juga seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat dan berkembang.Tentu banyak sekali keterkaitan hal – hal yang lain dalam sebuah informasi namun keterkaitan informasi lebih kuat jika disangkut pautkan dengan sebuah data karena sumber dari sebuah informasi adalah data. Data akan diolah melalui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus yang dinamakan siklus informasi .

Persaingan pasar global memaksa perusahaan-perusahaan untuk lebih bersifat *outward looking* dalam hal pemanfaatan informasi untuk mendukung bisnis mereka. Selain itu, cepatnya lalu lintas informasi dan perkembangan teknologi informasi menyebabkan perubahan paradigma atas cara pandang perusahaan terhadap Sistem Informasi. Perusahaan-perusahaan lebih dituntut untuk memiliki Sistem Informasi yang kuat, terstruktur dan terintegrasi. Namun ternyata penerapan ini tidak hanya dibutuhkan oleh perusahaan bisnis namun juga pada perusahaan yang bergerak dibidang jasa kebandarudaraan dan pelayanan lalu lintas udara, sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

yang handal yang telah memiliki 12 cabang di Indonesia tentunya menjadi tuntutan bagi *PT.Angkasa Pura* untuk selalu mengedepankan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa bandara karena pertumbuhan industri angkutan yang meningkat semakin pesat seiring perkembangan zaman. Manajemen harus bekerja ekstra untuk dapat memenuhi pelayanan kepada pengguna jasa maka harus ada langkah cepat manajemen dalam pengambilan keputusan dalam meningkatkan pelayanan, selain kecepatan juga diperlukan juga ketepatan pengambilan keputusan berdasarkan analisa perhitungan yang rasional dan matang.

Anggaran yang selalu terpantau tentu akan sangat bermanfaat dalam pemantauan keuangan perusahaan yang meliputi beberapa aspek lain, baik yang berkaitan dengan pengeluaran acara yang diadakan karyawan, permintaan barang, piutang, dan pemasukan tambahan bagi perusahaan seperti system yang dijalankan yaitu SMART atau penyewaan tempat yang akan berkaitan dengan anggaran dan penagihan perusahaan, serta dibutuhkannya laporan yang dapat membantu para pihak manajemen untuk pengambilan keputusan dalam rangka perencanaan dan pengembangan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Sebagai salah satu indikator pihak manajemen menangkap sebuah realita bahwa perlu adanya peningkatan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menganalisa data historikal *PT.Angkasa Pura* dan jumlah data yang cukup besar dan desain *database* yang belum terintegrasi secara keseluruhan apalagi untuk menangani banyak cabang menyebabkan

kesulitan dalam proses analisa. Selain itu pihak manajemen ingin mengintegrasikan antara penagihan , dan anggaran dengan sistem yang mereka buat yaitu SMART. Berikut ini masalah-masalah yang di alami oleh perusahaan :

- 1) Desain *database* yang belum terintegrasi
- 2) Kesulitan dalam proses analisa.
- 3) Laporan menggunakan Query.
  - 4) Tingkat akurasi rendah terhadap hasil analisis data.
  - 5) Belum adanya perencanaan untuk Anggaran yang tepat .

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Tugas Akhir ini adalah

1. Membuat *data warehouse* anggaran dan penagihan pada PT. Angkasa Pura 2.
2. Menganalisa terhadap data historikal perusahaan melalui *report* dan grafik yang lebih cepat dan mudah untuk fleksibilitas penggunaanya.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini meliputi dua aspek :

1. Untuk peneliti sendiri dapat melakukan perancangan *data warehouse* terhadap perusahaan yang dimaksud disini adalah perusahaan penerbangan yaitu PT. Angkasa Pura yang merupakan perusahaan BUMN dengan banyak aplikasi didalamnya dan memiliki 12 cabang yang telah dikelolanya, khususnya untuk masalah anggaran dan penagihan perusahaan
2. Untuk Perusahaan dengan pembuatan *data warehouse* ini bermanfaat dalam pengambilan keputusan , perencanaan ,

dan pelaporan dalam kasus ini untuk hal anggaran dan penagihan dapat dilakukan dengan lebih cepat juga memungkinkan pengembangan dan perluasan di tahun – tahun mendatang.