

ABSTRAK

Menyongsong era globalisasi, sistem informasi merupakan peranan penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi suatu perusahaan untuk selalu mengembangkan dan memaintain sistem informasinya agar selalu relevan.

Tujuan penelitian yang dilakukan pada PT Dunia Audio adalah untuk menganalisis sistem informasi service center yang dibutuhkan pada perusahaan ini.

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah SDLC. *Tools* yang digunakan diantaranya pemodelan berbasis objek, database MySQL serta framework Struts yang menggunakan arsitektur MVC (Model View Controller) dan Hibernate yang bertindak sebagai *middleware*.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan yang dituangkan dalam diagram Use Case, disertai dengan kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh perusahaan tersebut.

Pada akhir penelitian ini, dapat disimpulkan suatu usulan sistem informasi service center yang dikembangkan sudah mampu memenuhi kebutuhan PT Dunia Audio.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Service Center, UML, Java*