

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Menghadapi persaingan bisnis yang ketat sekarang ini, setiap perusahaan tentunya berlomba menjadi perusahaan yang terbaik dibidangnya. Beberapa cara yang ditempuh, dimulai dari pengaturan manajemen yang baik, melatih sumber daya manusia, meningkatkan kualitas produk/jasa yang diperdagangkan, menggunakan sistem informasi dan lain-lain.

Sistem informasi merupakan salah satu kunci sukses dari penerapan proses bisnis yang distandarisasi oleh perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Dengan menetapkan proses bisnis yang tepat, maka perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sehat. Penerapan proses bisnis tanpa ditunjang dengan sistem informasi memang tetap dapat berjalan. Namun tanpa didukung oleh data yang terkomputerisasi maka kegiatan pengambilan dan pengumpulan data menjadi lambat dan cenderung menimbulkan kesalahan. Apalagi di zaman sekarang yang memiliki mobilitas tinggi, perusahaan yang berdiri tanpa menerapkan sistem informasi akan kalah bersaing.

Perusahaan yang menggunakan sistem informasi akan lebih baik, karena data yang mereka miliki sudah terkomputerisasi. Keuntungan

yang didapat dari penggunaan sistem informasi adalah kecepatan dalam pengambilan dan pengumpulan data. Yang kedua bisa dikatakan, keakuratan, karena dalam pengambilan data dilakukan oleh komputer.

Atas dasar pemikiran inilah maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan judul : **“Pengembangan Sistem Informasi Service Center Pada PT Dunia Audio”**, yang akan digunakan oleh PT Dunia Audio dalam menunjang proses bisnis yang mereka terapkan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Masalah yang ada pada PT Dunia Audio ini adalah:

- 1) Data-data pada PT Dunia Audio belum terkomputerisasi.
- 2) Proses pencarian dan pengumpulan data tidak efisien.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah :

- 1) Menganalisis proses bisnis yang berjalan pada perusahaan ini.
- 2) Menganalisis permasalahan yang terjadi dari proses bisnis yang diterapkan oleh perusahaan.
- 3) Menyusun suatu sistem informasi yang baik agar sistem informasi yang dibuat dapat berguna dan memberikan efisiensi pekerjaan dalam perusahaan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan dari tugas akhir ini adalah:

- 1) Untuk menambah ketrampilan, wawasan, ilmu pengetahuan serta kreativitas penulis dalam bidang ilmu komputer.
- 2) Untuk meningkatkan kemampuan penulis tentang pembelajaran proses bisnis yang baik.
- 3) Dalam mengerti secara langsung kondisi real sebuah perusahaan dalam menerapkan sistem informasi.

#### 1.5 Ruang Lingkup

Guna memusatkan pembahasan masalah tugas akhir dan dikarenakan waktu yang diperoleh untuk menyelesaikan tugas akhir, maka dibutuhkan ruang lingkup pada suatu bidang tertentu.

Tugas akhir ini membahas rancangan komputerisasi sistem yang memberikan informasi tentang pengembangan sistem informasi. Adapun ruang lingkup dalam masalah ini adalah memberikan usulan perancangan sistem informasi, sesuai dengan proses bisnis yang ada mulai dari proses penerimaan barang dari pelanggan sampai proses pengembalian barang ke pelanggan dengan mengabaikan kondisi-kondisi lain yang mungkin terjadi pada penerapan proses bisnis tersebut.