

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah menyertai penulis senantiasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tujuan penulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) Jurusan Informatika di Universitas Esa Unggul dengan pengambilan judul “Pengembangan Sistem Informasi Service Center Pada PT Dunia Audio.”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak luput dari hambatan dan halangan yang dihadapi oleh penulis, dan semua ini dapat teratasi berkat bantuan, dorongan, kesempatan, bimbingan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak dari awal hingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Terima kasih kepada Mama tercinta yang senantiasa memberikan dukungannya. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. I. Joko Dewanto, M.M. atas segala dukungan, nasehat dan kritik yang disampaikan kepada penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

2. Bapak Fransiskus Adikara, S. Kom, MM.SI., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika. Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Ari Pambudi, S. Kom., M. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer. Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul.
4. Seluruh Dosen dan karyawan UEU yang telah ikut membantu memberikan informasi guna penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Jenny Widjaja selaku Direksi Perusahaan PT Dunia Audio.
6. Teman-teman seperjuangan Agung, Heny, Lucky, Joko, Andar, Didi, dan lain-lain.
7. Rekan-rekan kerja di PT Dunia Audio, serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan namanya satu per satu oleh penulis.

Akhir kata penulis berharap agar segala upaya penulis dalam menyusun tugas akhir ini dapat memberikan manfaat tambahan pengetahuan bagi pembaca dan sumbangan pendidikan pada Fakultas Ilmu Komputer.

Namun penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Demikian pula hanya kepada Tuhan Yesus, penulis mengembalikan segala masalah dan pergumulan. Selain itu kekurangan ini disebabkan

pula oleh keterbatasan waktu, pengalaman, dan kemampuan yang ada pada penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca akan penulis harapkan. Tuhan Yesus memberkati kita semua. Amin.

Jakarta, 30 Januari 2012

Penulis

Mauliber

2008-81-113