

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Les privat TEMAN BELAJAR adalah salah satu dari beberapa les privat yang terdapat di Indonesia terutama di DKI Jakarta yang keberadaannya merupakan gagasan dari penulisnya sendiri. TEMAN BELAJAR berdiri pada tanggal 1 Agustus 2011 yang sekarang sudah memiliki 30 tawaran les yang tersebar di Jakarta Barat dan Jakarta Selatan. Administrasi merujuk pada kegiatan atau usaha untuk membantu, melayani, mengarahkan, atau mengatur semua kegiatan di dalam mencapai suatu tujuan, sedangkan *Admin* adalah sebutan orang yang melakukan administrasi tersebut.

TEMAN BELAJAR sudah mempunyai sistem transaksi secara manual dimulai dari: pemasaran paket les privat melalui penyebaran brosur ke rumah-rumah, pendaftaran les privat *via* telepon dan *sms*, pendaftaran guru les secara *online* dengan menggunakan google dokumen, pemberitahuan biaya les yang sudah dimuat di google dokumen jadi semua orang dapat melihat biaya les yang akan didaftarkan kepada les privat TEMAN BELAJAR, konfirmasi les privat beserta pembayaran les privat serta menanggapi segala kritik dan saran melalui *sms* dan telepon. Kekurangan sistem manual ini membuat *admin* TEMAN BELAJAR harus bekerja berulang-ulang dalam melayani satu tawaran les privat mulai dari pendaftaran, konfirmasi jadwal les serta gurunya sampai dengan pembayaran biaya les dari pihak pendaftar dan

guru, yang akan dapat menimbulkan suatu kesalahan dalam mencatat dan menyimpan berkas-berkas transaksi tersebut apabila jumlah tawaran les privat di TEMAN BELAJAR semakin bertambah.

Karena itulah perlu dibuatnya suatu aplikasi yang berbasis *web* untuk administrasi les privat TEMAN BELAJAR dengan metode UML yang dapat memasarkan paket les privat, membuka lowongan pekerjaan bagi guru atau tutor, pendaftaran bagi murid atau orangtua, melakukan konfirmasi pembayaran les dan menerima kritik dan saran dari orang tua atau anak lesnya.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang muncul pada Les Privat TEMAN BELAJAR pada saat ini adalah :

1. Administrasi yang digunakan selama ini dengan cara manual seperti pendaftaran les privat, guru les, pembayaran biaya les privat secara *sms* ataupun telepon dinilai kurang efektif dan efisien.
2. Merancang tampilan pencarian guru les yang memiliki kesiapan dalam mengajar les sesuai dengan paket les privat di TEMAN BELAJAR.
3. *Administrator* mengalami kesulitan mengontrol pembayaran biaya les privat tiap bulannya karena dari pihak orang tua anak les yang sering tidak mengirimkan bukti transfer pembayaran biaya les privat melalui *ATM*.

5. *Administrator* mengalami kesulitan dalam menerima semua kritik dan saran dari orang tua anak les.

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk pembahasan sebuah tugas akhir yang lebih terarah dan terfokus pada tujuan yang dicapai. Maka tugas akhir ini akan membahas hal-hal sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi administrasi berbasis *web*.

Pendaftaran les privat dan guru les melalui *web* akan memudahkan dalam pendaftaran jasa tanpa harus datang ke tempat. Orang tua anak les dan guru les dapat mendaftar yang diinginkan lalu melalui transfer.

2. Merancang tampilan paket les, area anak les dan area guru les dalam halaman *web*.

*Web* ini akan menampilkan rincian paket les yang tersedia di les privat TEMAN BELAJAR serta keterangannya berisi biaya paket les, jumlah pertemuan dan tanggal pertemuan awal les privat, pembayaran les privat, kritik dan saran sehingga memudahkan orang tua anak les dan guru les dalam mencari informasi.

3. Merancang tampilan formulir pendaftaran les privat dan guru les dalam halaman *web*.

Web ini akan menampilkan formulir pendaftaran les privat dan guru les yang harus diisi oleh setiap orang tua anak les dan guru les yang ingin mendaftar di les privat TEMAN BELAJAR.

4. Web ini hanya akan melayani pendaftaran les privat sebatas wilayah DKI Jakarta saja.
5. Web ini tidak melayani pembayaran secara tunai, kredit ataupun menggunakan kartu kredit.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari aplikasi dari sistem yang akan dibangun antara lain :

1. Untuk mengembangkan sistem pemasaran dan pendaftaran les privat secara *online*.
2. Merancang tampilan paket les dan area guru les, serta formulir pendaftaran les privat dan guru les yang lengkap. Serta ditambahkan forum sebagai suatu wadah/tempat orang tua anak les memberikan saran dan kritik agar selalu dapat memberikan pelayanan terbaik.
3. Mempercepat proses transaksi administrasi.

Dengan *web*, orang tua anak les dan guru tidak saling menunggu dalam proses yang memakan waktu.

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari pembuatan aplikasi berbasis *web* ini adalah :

1. Memperluas pengetahuan penulis dalam masalah pembuatan aplikasi berbasis *web* untuk administrasi les privat TEMAN BELAJAR dengan metode UML.
2. Memberikan referensi untuk penelitian berikutnya yang relevan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **a. Studi Kepustakaan**

Metode ini digunakan untuk mendapatkan *literature* dan buku referensi yang berisi teori-teori dan informasi yang diperlukan dalam penelitian.

### **b. Studi Lapangan**

#### **1. Analisa Data**

Melakukan analisis data transaksi les privat TEMAN BELAJAR untuk mengetahui data yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi administrasi yang berbasis web.

### **c. Metode Perancangan**

Merancang aplikasi dengan menggunakan diagram-diagram UML dan pemilihan *tools* yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi administrasi berbasis *web* ini.

**d. Implementasi**

Pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya.

**e. Testing atau Pengujian**

Melakukan uji coba aplikasi dengan cara memasukkan data pendaftaran les privat dan guru les.

**1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang penelitian yang dilakukan, maka tugas akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat kerangka teori dan tinjauan pustaka. Kerangka teori menjelaskan mengenai kerangka teoritis yang mendasari penelitian. Tinjauan pustaka berisi beberapa referensi dari hasil penelitian yang relevan dengan topik tugas akhir yang disajikan, yang diperoleh dari berbagai sumber.

### **BAB III GAMBARAN UMUM LES PRIVAT TEMAN BELAJAR**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, baik itu dari sejarah perusahaan maupun organisasi perusahaan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian perancangan aplikasi administrasi yang berbasis web yang akan diusulkan, dimana perancangan akan dijelaskan dengan diagram-diagram UML.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan disertai dengan saran-saran dari penulis