

ABSTRAK

Section Plastic Injection merupakan bagian yang khusus menangani pembuatan hampir semua komponen sepeda motor dan mobil merk Suzuki yang terbuat dari material plastik, seperti *body* sepeda motor, *bumper* mobil, dan lain-lain.

Dalam rangka peningkatan kualitas, *Section Plastic Injection* pada Departemen Roda 2, ingin memperketat penginspeksian produk-produk yang dihasilkan guna mencegah agar tidak terjadi lagi produk *NG* yang lolos dalam inspeksi dan masuk ke proses selanjutnya sehingga mengakibatkan meningkatnya *cost of poor quality* serta turunnya produktivitas pekerja dan buruknya *image* perusahaan maupun kinerja *Section Plastic Injection*.

Berdasarkan hasil pengolahan data *5 top rank* kelolosan produk *NG* Bulan Januari – Oktober 2011 dengan diagram *pareto* didapat bahwa produk yang menjadi prioritas perbaikan adalah *Housing Head Lamp Upper Satria FU 150*, sebab terjadi kelolosan terbanyak (88 unit).

Setelah diidentifikasi akar permasalahannya dengan teknik *5 Why's*, ditemukan terdapat 5 akar permasalahan yang menyebabkan terjadinya kelolosan produk *NG Housing Head Lamp Upper Satria FU 150*, diantaranya : daya fokus operator menurun, operator hanya fokus pada area kritis kecacatan sehingga kecacatan pada area lain tidak terdeteksi, lupa mengecek karena terbiasa melakukan *finishing* terlebih dahulu, melakukan inspeksi sembari *finishing* agar target produksi selesai sesuai jadwal, dan operator kurang terampil. Kemudian, 5 akar

permasalahan tersebut akan diidentifikasi prioritas perbaikannya dengan metode FMEA.

Usulan perbaikan untuk pencegahan kelolosan produk *NG Housing Head Lamp Upper Satria FU 150* menggunakan konsep *Poka Yoke*. Usulan tersebut diantaranya : melakukan pengawasan yang ketat ketika fokus operator mulai menurun, memberikan *training skill up* kepada operator (guna : operator dapat mengecek seluruh dimensi produk dengan cepat, agar operator terbiasa melakukan inspeksi dahulu sebelum *finishing* dan cepat pengerjaannya, serta tentunya agar *skill* operator dalam melakukan aktivitas ganda meningkat menjadi tinggi), memberikan motivasi dengan sistem bonus, dan mengingatkan operator setiap awal pengerjaan dan tiap 2 jam (serta mengecek hasil pengerjaannya setiap kali mengingatkan).