

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	2
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Kualitas	5
2.2 Dimensi Kualitas	6
2.3 Pengendalian Kualitas	9
2.4 <i>Tools</i> yang Dipakai untuk Pencegahan Kegagalan Inspeksi dalam Pengendalian Kualitas	11
2.5 Metode Perbaikan (<i>Poka Yoke</i>)	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Kerangka Berpikir	30

3.3 Tahapan Penelitian	31
3.3.1 Pengumpulan Data	31
3.3.2 Pengolahan Data dan Analisa	31
3.3.3 Usulan Perbaikan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Pengumpulan Data	34
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Suzuki Indomobil Motor	34
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Jenis – Jenis Produk	36
4.1.4 <i>Section Plastic Injection</i>	37
4.1.5 Data Kelolosan Produk <i>NG</i>	37
4.2 Pengolahan Data	38
4.2.1 <i>Diagram Pareto</i>	38
4.2.2 Proses Produksi	39
4.2.3 Analisa 5 <i>Why's (Root Cause Analysis)</i>	40
4.2.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	41
4.2.4.1 Deskripsi Pengisian Tabel FMEA	42
4.2.4.2 Uji Validitas Hasil Kuesioner	46
4.2.5 Usulan Perbaikan Berdasarkan Metode <i>Poka Yoke</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	