

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan hasil laporan penelitian penulis untuk mengetahui sejauhmana penerapan karakteristik komunikasi antar pribadi yang efektif antara agen asuransi dengan calon nasabah dan minat beli di PT.Asuransi Jiwa Sequislife Cabang Sudirman 03. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta untuk memperoleh gelar Studi Strata 1 (S1) ilmu komunikasi.

Laporan penelitian ini ditulis berdasarkan hasil penelitian langsung yang penulis laksanakan di PT.Asuransi Jiwa Sequislife Cabang Sudirman 03. Dalam menyelesaikan Laporan penelitian ini, penulis telah banyak mendapat pengetahuan yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian, juga penulis mendapat masukan, arahan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

- 1) **Allah Bapa- Ku** di surga atas semua bimbingan dan cinta-Nya kepada penulis sepanjang hidup ini. *Thanks Father..*
- 2) Orangtua ku tercinta, terutama **Mami** dan **Papi** yang selalu memberikan cinta yang luar biasa dan tanpa batas, mendukung dan memberi semangat tiada henti ketika penulis mulai mengerjakan skripsi ini hingga selesai *Thanks for keep in faith in me, there's no word to descript yours love to me..* Serta keluarga besar penulis yang selalu care and full of support. *Love you all...*
- 3) Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA** selaku, Rektor Universitas Esa Unggul.
- 4) Bapak **Indrawadi Tamin, Ph.D** selaku, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

- 5) Bapak **Sumartono, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul dan pembimbing materi penulis. Terima kasih penulis ucapkan atas waktu yang diluangkan di tengah kesibukan dan atas semua bimbingannya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
- 6) Bapak **Drs. Halomoan Harahap, M.Si** selaku dosen seminar dan teknik penulisan ilmiah, atas bimbingan dan saran-sarannya.
- 7) Bapak **M. Jamiluddin Ritonga, M.Si** selaku dosen riset kehumasan, atas ilmu yang diajarkan sehingga penulis dapat melakukan prosedur riset dengan baik.
- 8) Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul, terutama **Mas Agus** dan **Mas Helmi** atas semua info-infonya yang sangat membantu penulis.
- 9) Tante **Paula Ariany Mochtar**, selaku Vice President SQL SDM 03 yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di kantor cabang SDM 03 dan atas bimbingan serta saran yang diberikan kepada penulis ketika melakukan penelitian.
- 10) Mba **Meylin Tarigan** dan Mas **Ignatius Sumarwanto**, selaku staff SQL SDM 03 yang sudah banyak memberi bantuan, dukungan dan persahabatan yang sangat berarti. Beserta para agen di SQL SDM 03 yang sudah rela berbagi informasi dengan penulis dalam proses penelitian ini.
- 11) Kakak-kakak ku tersayang **Ferlinsia** dan **Felix Siswanto** yang telah banyak sekali memberikan dukungan moril dan materiil bagi penulis disaat penulis menemukan kesulitan. Keponakan ku tersayang **Freya Evelyn** yang selalu menjadi penyemangat dan penghilang stress aunty, *Love you so much my little bumblebee* ☺.
- 12) Teman-teman seperjuangan penulis : **Maretiana, Vina Saputra, Rossa Ayu, Sartika, Fadiah Dina, Wenny Maria Teacher, Desario Moscurino, Hevi Destianti, Nindy Virginia, Tante Veronica Widjaja, Dian Oktavia, Diana, Ci Meri dan Fenia Gloria** yang telah banyak memberikan dorongan semangat serta masukan berarti bagi penulis. *Thanks friends!!love you all*☺

- 13) Seluruh teman-teman FIKOM kelas eksekutif angkatan 2008-2009 yang telah mensupport penulis. Big Thanks to **Riska Febriyanti** yang selama ini sudah setia menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang, *Thanks Neng cantik ☺ can't wait to see ur dazzling baby girl ☺*
- 14) Sahabat-sahabat penulis yang full of support, **Yessy Anita Sari, Seoulindra, Wen Johnson, Angga Aditya, Dedy SP, Nathania**. Team St.Mary: **April, Juventia, Handa, Amar**. Sayang banget sama kalian semuaaa selamanya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Februari 2012

Florencia