

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi berjudul “ **Hubungan Kompetensi Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Perawat Pelaksana di Unit Rawat Inap RS Royal Taruma**”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan pada Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun demikian besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memenuhi maksud, tujuan dan manfaat bagi para pembaca.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, petunjuk, masukan, dorongan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Widaningsih, Skp, MKep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing serta mengarahkan penulis dengan sabar hingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
3. Papa dan mama tercinta, penulis khusus mempersembahkan terima kasih yang tak terhingga kepada papa dan mama yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta dorongan moral, semangat dan dukungan baik secara materi maupun doa yang selalu papa dan mama panjatkan dari awal penulis menuntut ilmu hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Kakak-kakakku Budi, Ayu, Nurul dan adikku Niar terima kasih atas dukungannya sehingga penulis menjadi lebih termotivasi serta untuk Panda yang selau ada dan support.

5. Seluruh jajaran dari Universitas Esa Unggul khususnya dosen S1 Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku seperjuangan Ria, Fahmi, Bu Rita, Bu irma, Natali, Kak Ellis, Kak Marlynn, Agnes, Wulan yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan, waktu dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh perawat RS Royal Taruma terima kasih untuk semangat dan doanya serta saran dan kritik yang kalian berikan, terutama Kak Omi, Kak Dina, Kak Henny, Dwi, Linia, Wineng.
8. Seluruh dosen penguji skripsi yang telah memberikan penilaian kepada penulis sebagai hasil penyelesaian studi di Universitas Esa Unggul.
9. Dan semua pihak yang namanya belum disebut diatas, mohon maaf atas kekhilafan penulis, semoga AllahSWT membalas semua kebaikan yang kalian berikan kepada penulis. Terima kasih.

Dengan keterbatasan yang ada, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini mempunyai arti dan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Februari 2012

Penulis

Fitria Widyastuti

201033033