



SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI RUANG PINANG MASAK RSUD
RADEN MATTAHER
JAMBI**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Keperawatan**

Disusun Oleh :

**ELLIS MAWARNI
NIM : 2010-33-053**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2012**