

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Kualitas pelayanan Perawat .....	8
B. Kepuasan Pasien .....	23
C. Kerangka Teori .....	36
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....	37
A. Kerangka Konsep .....	37
B. Hipotesis Penelitian .....	38
C. Definisi Operasional .....	39

<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Desain Penelitian .....	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Tempat Penelitian .....	46
D. Waktu Penelitian .....	46
E. Etika Penelitian.....	46
F. Alat Pengumpul Data .....	48
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	53
H. Pegolahan Data.....	54
I. Analisis Data .....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Karakteristik Sampel .....	57
B. Analisis Bivariat .....	66
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
A. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
B. Keterbatasan Penelitian .....	90
C. Implikasi Keperawatan .....	91
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
A. Simpulan .....	93
B. Saran .....	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**