

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Hubungan kualitas pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang pinang masak RSUD Rd. Mattaher Jambi**”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dalam penyelesaian studi dan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana keperawatan pada program studi Ilmu Kesehatan, Fakultas Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa peneliti menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Idrus Jus'af, Ph.D, Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan
2. Ibu Widaningsih S.Kp, M.Kep, Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing serta mengarahkan penulis dengan sabar hingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dr. Ali Imron Sp.PD, Direktur Utama RSUD Rd. Mattaher Jambi dan para staf yang telah membantu memberikan informasi sebagai data dalam pembuatan skripsi ini.
4. Ayah (alm) dan Ibu yang tersayang, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun material.

5. Suamiku(Ade Sutriawan) serta anakku tercinta (Fiona Fazila Adelis), yang selalu memberikan semangat, motivasi, kekuatan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku - kakakku terima kasih atas dukungan hingga penulis menjadi lebih termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap para dosen dan seluruh staf program Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul yang turut membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh dosen penguji skripsi yang telah memberikan penilaian kepada penulis sebagai hasil penyelesaian studi di Universitas Esa Unggul.
9. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan saran, kritik, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan menjadi amal di sisi AllahSWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dalam menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Desember 2011

Penulis

Ellis Mawarni