

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada :

Yth.....

Di Tempat

Dengan hormat ,

Saya adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Pinang Masak RSUD Rd. Mattaheer Jambi". Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi peneliti, institusi keperawatan, dan khususnya bagi Rumah Sakit.

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan anda untuk menjadi responden penelitian ini. Jawaban anda akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian. Apabila Anda bersedia mengisi angket, saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden (terlampir) dan dikembalikan kembali setelah diisi.

Atas perhatian dan kesediaan Anda untuk menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2011

Peneliti

Ellis Mawarni

LEMBAR PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan
Pasien Rawat Inap Di Ruang Piang Masak RSUD Rd.
Mattaher Jambi.

Peneliti : Ellis Mawarni

Pembimbing : Widaningsih, S.Kp, M.Kep

Saya memberikan persetujuan untuk mengisi kuesioner yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui tentang hubungan kualitas pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat inap. Saya telah diberitahu jawaban terhadap kuesioner tidak akan diberitahukan kepada siapapun. Partisipasi saya, atau penolakan saya untuk menjawab kuesioner ini tidak merugikan saya dan keluarga. Saya mengerti bahwa tujuan penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi tenaga kesehatan dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan derajat kesehatan.

Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Jakarta, Desember 2011

Tanda Tangan Responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada :

Yth.....

Di Tempat

Dengan hormat ,

Saya adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Pinang Masak RSUD Rd. Mattaher Jambi". Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi peneliti, institusi keperawatan, dan khususnya bagi Rumah Sakit.

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan anda untuk menjadi responden penelitian ini. Jawaban anda akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian. Apabila Anda bersedia mengisi angket, saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden (terlampir) dan dikembalikan kembali setelah diisi.

Atas perhatian dan kesediaan Anda untuk menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2011

Peneliti

Ellis Mawarni

LEMBAR PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan
Pasien Rawat Inap Di Ruang Piang Masak RSUD Rd.
Mattaher Jambi.

Peneliti : Ellis Mawarni

Pembimbing : Widaningsih, S.Kp, M.Kep

Saya memberikan persetujuan untuk mengisi kuesioner yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui tentang hubungan kualitas pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat inap. Saya telah diberitahu jawaban terhadap kuesioner tidak akan diberitahukan kepada siapapun. Partisipasi saya, atau penolakan saya untuk menjawab kuesioner ini tidak merugikan saya dan keluarga. Saya mengerti bahwa tujuan penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi tenaga kesehatan dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan derajat kesehatan.

Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Jakarta, Desember 2011

Tanda Tangan Responden

LAMPIRAN SPSS

Frequency Table

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	17	51.5	51.5	51.5
	Wanita	16	48.5	48.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 tahun	7	21.2	21.2	21.2
	31-40 tahun	10	30.3	30.3	51.5
	41-50 tahun	13	39.4	39.4	90.9
	> 50 tahun	3	9.1	9.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	3	9.1	9.1	9.1
	D3	1	3.0	3.0	12.1
	PT	29	87.9	87.9	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	32	97.0	97.0	97.0
	Belum Menikah	1	3.0	3.0	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Lama Rawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 hari	2	6.1	6.1	6.1
1-3 hari	13	39.4	39.4	45.5
3-7 hari	14	42.4	42.4	87.9
> 7 hari	4	12.1	12.1	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Penerimaan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	14	42.4	42.4	42.4
Baik	19	57.6	57.6	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Perhatian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	11	33.3	33.3	33.3
Baik	22	66.7	66.7	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Komunikasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	17	51.5	51.5	51.5
Baik	16	48.5	48.5	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Kerjasama

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	15	45.5	45.5	45.5
Baik	18	54.5	54.5	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Tanggung Jawab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	14	42.4	42.4	42.4
	Baik	19	57.6	57.6	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	13	39.4	39.4	39.4
	Baik	20	60.6	60.6	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Em pathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	45.5	45.5	45.5
	Baik	18	54.5	54.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Keandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	10	30.3	30.3	30.3
	Baik	23	69.7	69.7	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Daya Tanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	14	42.4	42.4	42.4
	Baik	19	57.6	57.6	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	14	42.4	42.4	42.4
	Baik	19	57.6	57.6	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Caring

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	18	54.5	54.5	54.5
	Baik	15	45.5	45.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	12	36.4	36.4	36.4
	Puas	21	63.6	63.6	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Crosstabs

Penerimaan Pasien * Kepuasan Pasien

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Penerimaan Pasien	Kurang	Count % within Penerimaan Pasien	9 64.3%	5 35.7%	14 100.0%
	Baik	Count % within Penerimaan Pasien	3 15.8%	16 84.2%	19 100.0%
Total		Count % within Penerimaan Pasien	12 36.4%	21 63.6%	33 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.192 ^b	1	.004		
Continuity Correction ^a	6.231	1	.013		
Likelihood Ratio	8.438	1	.004		
Fisher's Exact Test				.009	.006
Linear-by-Linear Association	7.944	1	.005		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.09.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Penerimaan Pasien (Kurang / Baik)	9.600	1.847	49.884
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	4.071	1.343	12.347
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.424	.205	.879
N of Valid Cases	33		

Perhatian * Kepuasan Pasien*

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Perhatian	Kurang	Count	9	2	11
		% within Perhatian	81.8%	18.2%	100.0%
	Baik	Count	3	19	22
		% within Perhatian	13.6%	86.4%	100.0%
Total		Count	12	21	33
		% within Perhatian	36.4%	63.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.732 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.933	1	.001		
Likelihood Ratio	15.305	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.286	1	.000		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.00.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Perhatian (Kurang / Baik)	28.500	4.026	201.744
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	6.000	2.022	17.808
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.211	.059	.746
N of Valid Cases	33		

Komunikasi * Kepuasan Pasien

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Komunikasi	Kurang	Count	11	6	17
		% within Komunikasi	64.7%	35.3%	100.0%
	Baik	Count	1	15	16
		% within Komunikasi	6.3%	93.8%	100.0%
Total		Count	12	21	33
		% within Komunikasi	36.4%	63.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.171 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.776	1	.002		
Likelihood Ratio	13.706	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	11.803	1	.001		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.82.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Komunikasi (Kurang / Baik)	27.500	2.883	262.337
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	10.353	1.503	71.322
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.376	.195	.725
N of Valid Cases	33		

Kerjasama * Kepuasan Pasien*

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kerjasama	Kurang	Count	11	4	15
		% within Kerjasama	73.3%	26.7%	100.0%
	Baik	Count	1	17	18
		% within Kerjasama	5.6%	94.4%	100.0%
Total		Count	12	21	33
		% within Kerjasama	36.4%	63.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.242 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.446	1	.000		
Likelihood Ratio	18.140	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	15.750	1	.000		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.45.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kerjasama (Kurang / Baik)	46.750	4.600	475.161
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	13.200	1.918	90.854
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.282	.121	.658
N of Valid Cases	33		

Tanggung Jawab * Kepuasan Pasien*

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Tanggung Jawab	Kurang	Count % within Tanggung Jawab	11 78.6%	3 21.4%	14 100.0%
	Baik	Count % within Tanggung Jawab	1 5.3%	18 94.7%	19 100.0%
Total		Count % within Tanggung Jawab	12 36.4%	21 63.6%	33 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.720 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.686	1	.000		
Likelihood Ratio	20.878	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	18.153	1	.000		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .09.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tanggung Jawab (Kurang / Baik)	66.000	6.083	716.151
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	14.929	2.173	102.563
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.226	.082	.620
N of Valid Cases	33		

Kualitas Pelayanan Perawat * Kepuasan Pasien*

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kualitas Pelayanan Perawat	Kurang	Count % within Kualitas Pelayanan Perawat	10 76.9%	3 23.1%	13 100.0%
	Baik	Count % within Kualitas Pelayanan Perawat	2 10.0%	18 90.0%	20 100.0%
Total		Count % within Kualitas Pelayanan Perawat	12 36.4%	21 63.6%	33 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.249 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.494	1	.000		
Likelihood Ratio	16.213	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.787	1	.000		
N of Valid Cases	33				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.73.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kualitas Pelayanan Perawat (Kurang / Baik)	30.000	4.272	210.659
For cohort Kepuasan Pasien = Tidak Puas	7.692	1.998	29.615
For cohort Kepuasan Pasien = Puas	.256	.094	.699
N of Valid Cases	33		

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ellis Mawarni

Tempat/Tanggal Lahir : Jambi, 15 September 1980

Agama : Islam

Alamat : Jl. Ibuwakajati No. 33 Rt. 09 Kelurahan
pematang sulur Kecamatan telanaipura Kota
Jambi

Telepon : (0741) 63390

Nama Ayah : Syarif Husin Nurdin (alm)

Nama Ibu : Hurupiah

Riwayat Pendidikan

1986-1992 : SDN 123 Jambi

1992-1995 : SMPN 7 Jambi

1995-1998 : SPK Muara Bulian

2000-2002 : AKPER POLTEKES Jambi

2010-2012 : Sarjana Keperawatan (S.Kep) Universitas Esa
Unggul

Riwayat Pekerjaan

1999-2000 : Perawat Puskesmas Putri ayu Jambi

2003-Sekarang : Perawat RSUD Rd. Mattaher Jambi