

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografis ataupun hambatan waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan keluarga/teman/rekan bisnis yang berada di belahan dunia lain secara langsung melalui jaringan internet.

Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan ataupun bidang usaha. Sehingga sekarang ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktifitas perusahaannya. Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk manajemen aktifitas perusahaan. Khususnya sistem informasi yang berbasis web. Web atau internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan lainnya di seluruh dunia. Kebutuhan akan website sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, karena persaingan usaha yang semakin ketat. Perusahaan membutuhkan web untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan.

Pada saat ini usaha dibidang perentalan studio musik dan industri rekaman mengalami perkembangan yang cukup baik, hal ini dapat dilihat dari berkembangnya industri musik di indonesia dan juga tidak sedikit masyarakat indonesia yang ingin menyalurkan bakatnya di bidang musik. Keadaan ini dapat dimanfaatkan pelaku bisnis yang membuka usaha perentalan studio musik dan rekaman. Seperti Studio Musik Orange yang telah berjalan selama 3 tahun dibidang usaha perentalan studio musik dan telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal hasil saat ini Studio Musik Orange telah mempunyai

pelanggan yang cukup banyak. Namun selama 3 tahun sampai saat ini terdapat untuk cara pemesanan rental dan rekamannya, karena Studio Musik Orange masih menggunakan sistem manual. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam penjadwalan pemesanan dan juga penumpukan pelanggan dalam 1 hari. Hal ini tidak boleh dibiarkan terus-menerus, karena dapat menyebabkan ketidaknyamanan terhadap pelanggan.

Sistem informasi berbasis web merupakan salah satu solusi bagi STUDIO MUSIK ORANGE untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan. Dengan adanya pelayanan melalui internet dapat mempermudah dalam mengatur sistem pemesanan/pembookingan.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka dibuatlah topik Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pemesanan Online pada Studio Musik Orange”**.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, langkah-langkah selanjutnya dapat dirumuskan permasalahan yang dipilih sebagai berikut:

- 1) Pelanggan masih melakukan pemesanan atau pembookingan dengan datang langsung ke Studio Musik Orange.
- 2) Pelanggan tidak bisa mengetahui jadwal kosong untuk melakukan Pemesanan sesuai yang pelanggan inginkan.

1.3 Ruang lingkup

Dalam Penulisan tugas akhir ini, maka penulis membatasi pembahasan masalah yang ada yaitu :

- 1) Membuat sebuah aplikasi pemesanan online yang dapat memberikan nilai tambah bagi Studio Musik Orange.

- 2) Aplikasi web yang meliputi informasi alat musik, informasi *event-event* musik, dan layanan pemesanan online.
- 3) Perancangan sistem menggunakan model UML.
- 4) Untuk pemesanan online diprioritaskan hanya untuk daerah Tangerang dan sekitarnya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

- 1) Untuk menghasilkan suatu sistem pemesanan/pembookingan yang menggunakan media web yang dapat membantu mempermudah calon pelanggan untuk melakukan pemesanan/pembookingan.
- 2) Untuk menghasilkan suatu sistem yang memberikan informasi kepada pelanggan tentang jadwal pemesanan, sehingga calon pelanggan dapat menentukan waktu pemesanan/pembookingan sesuai dengan jadwal kosong pemesanan/pembookingan.
- 3) Sebagai salah satu syarat dan kewajiban guna menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

1.4.2 Manfaat

- 1) Studio Musik Orange dapat menggunakan sistem informasi layanan pemesanan berbasis web sehingga menjadi salah satu Studio yang menerapkan sistem pemesanan/pembookingan Online.
- 2) Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat tugas akhir yang berhubungan dengan sistem informasi berbasis web.
- 3) Dapat mengimplementasikan dan menerapkan ilmu atau mata kuliah yang dipelajari selama kuliah.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam melakukan analisis adalah:

1) Studi kepustakaan

Dalam penulisan ini, data-data yang diperlukan didapat dari buku-buku maupun melalui media Internet.

2) Studi lapangan

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mendatangi objek penelitian dan mewawancarai atau bertanya langsung kepada pihak-pihak yang terkait.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan penulis.

BAB II LANDASAN TEORI

Secara umum bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung dan untuk dijadikan acuan dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai perusahaan, struktur organisasi, analisis sistem yang telah berjalan, dan mencari solusi yang tepat bagi perusahaan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem informasi layanan pelanggan yang diusulkan yaitu perancangan aplikasi website layanan pelanggan dan penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modelling Language*) yang diusulkan oleh penulis.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat, berikut dengan saran-saran untuk pengembangan dari sistem tersebut.