

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan hasil laporan penelitian penulis untuk mengetahui bagaimana faktor individual komunikator, faktor relasional dan faktor kontekstual dapat mempengaruhi jarak komunikasi pelanggan ketika berinteraksi dengan *customer service* PT Galva Technovision. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta untuk memperoleh gelar Studi Strata 1 (S1) ilmu komunikasi.

Laporan penelitian ini ditulis berdasarkan hasil penelitian langsung yang penulis laksanakan di PT Galva Technovision sebagai *customer service*. Dalam menyelesaikan Laporan penelitian ini, penulis telah banyak mendapat pengetahuan yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian, juga penulis mendapat masukan, arahan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

- 1) **Allah Bapa- Ku** di surga atas semua bimbingan dan cinta-Nya kepada penulis sepanjang hidup ini. *Thanks Father..*
- 2) Orangtua ku tercinta, terutama **Papa** dan **Mama** yang selalu memberikan cinta yang luar biasa dan tanpa batas, mendukung dan memberi semangat tiada henti ketika penulis mulai mengerjakan skripsi ini hingga selesai Serta keluarga besar penulis yang selalu care and full of support. *Love you all...*
- 3) Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA** selaku, Rektor Universitas Esa Unggul.
- 4) Bapak **Indrawadi Tamin, Ph.D** selaku, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

- 5) Bapak **Sumartono, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul
- 6) Bapak **Drs. Halomoan Harahap, M.Si** selaku dosen seminar dan teknik penulisan ilmiah, atas bimbingan dan saran-sarannya.
- 7) Bapak **Dani Vardiansyah Drs..M.Si** selaku dosen pembimbing yang sudah menyediakan waktu mulai dari pembuatan skripsi ini sampai akhir, selalu memberikan saran dan masukan yang berguna bagi sempurnanya skripsi ini.
- 8) Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul, terutama **Mas Agus** dan **Mas Helmi** atas semua info-infonya yang sangat membantu penulis.
- 9) **Ana, Anto, Meli** sebagai adik yang telah memberi dukungan lewat semangat dan doa selama penyusunan skripsi ini.
- 10) **Hendra my lovely hun** yang selalu menemani, memberi dukungan, semangat dan doa selama pembuatan skripsi ini.
- 11) Seluruh Staff Engineering PT Galva Technovision khususnya **Ibu Nitha** yang selalu jadi sahabat buat penulis, **Sdri Ayu** yang membantu memberikan informasi dalam penelitian ini dan juga seluruh pelanggan yang bersedia meluangkan waktunya
- 12) **Diana, Meri, Nindy, Vina, dan juga Alm Gita Princess my best friend** yang telah saling memberikan semangat dan juga sharing-sharingnya
- 13) Seluruh teman-teman FIKOM kelas eksekutif angkatan 2008 yang telah mensupport penulis. Big Thanks to **Florencia** yang sudah sangat membantu penulis

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Februari 2012

Dian Oktavia