

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Dian Oktavia

NIM : 2008-52-088

Judul : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Jarak Komunikasi Pelanggan
dengan *Customer Service* PT Galva Technovision

Sidang Penguji

Penguji Ketua,

(Dani Vardiansyah Drs..M.Si)

Penguji Anggota,

Penguji Anggota,

(Sumartono, M.Si)

(Abdurrahman, MS)