

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN  
MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Dian Oktavia

NIM : 2008-52-088

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Jarak Komunikasi Pelanggan  
dengan *Customer Service* PT Galva Technovision

Jakarta, 8 Februari 2012

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Materi

( Sumartono, M.Si )

(Dani Vardiansyah Drs..M.Si)