



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, MARET 2013

DESI SAFITRI

**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DAN  
KECEPATAN PENAGIHAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT  
PRIKASIH JAKARTA**

6 Bab, 59 Halaman, 4 Tabel, 2 Grafik

**ABSTRAK**

Kelengkapan resume medis rawat inap adalah ringkasan seluruh masa perawatan rawat inap yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan yang memuat identitas pasien, diagnosa awal, diagnosa akhir, keluhan penyakit pasien, terapi dan tindakan pengobatan yang diisi oleh dokter atau dokter gigi yang merawat pasien dan membubuhkan tanda tangan serta nama jelas yang harus dilengkapi minimal 2x24 jam setelah pasien pulang. Kecepatan penagihan klaim asuransi adalah waktu yang dibutuhkan pihak tertanggung untuk memberitahukan pihak penanggung atas kerugian biaya yang dikeluarkan dengan mengajukan dokumen persyaratan klaim dalam waktu sesuai polis asuransi. Tujuan penelitian ini mengetahui hubungan kelengkapan resume medis rawat inap dengan kecepatan penagihan klaim asuransi di Rumah Sakit Prikasih. Metode penelitiannya cross sectional dengan jumlah sampel 83 data, cara pengambilan sampel dengan tabel acak *simple random system*. Pengukuran dengan menggunakan data sekunder yang ada di unit rekam medis dan unit pengihan Rumah Sakit Prikasih. Analisis menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan kelengkapan resume medis sebesar 32,5%, sedangkan resume medis yang tidak lengkap sebesar 67,5%. Kecepatan penagihan klaim asuransi yang <14 hari sebesar 57,8%, sedangkan penagihan klaim asuransi yang  $\geq 14$  hari adalah 42,2%. Hasil uji statistik menunjukkan hubungan yang bermakna antara kelengkapan resume medis rawat inap dan kecepatan penagihan klaim asuransi ( $\chi^2=10,672$ ;  $p < 0,05$ ). Berdasarkan hasil penelitian, gambaran kelengkapan resume medis banyak yang tidak lengkap sehingga menyebabkan keterlambatan penagihan klaim ke asuransi. Pihak manajemen Rumah Sakit Prikasih diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dokter untuk melengkapi resume medis rawat inap sesuai peraturan yang ada di rumah sakit.

Daftar Pustaka : 18 (1993 – 2010)

Kata Kunci: Kelengkapan Resume Medis, Kecepatan Klaim Asuransi