

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DAN**  
**KECEPATAN PENAGIHAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT**  
**PRIKASIH JAKARTA**



**Oleh**

**DESI SAFITRI**

**2010-31-028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2013**

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DAN**  
**KECEPATAN PENAGIHAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT**  
**PRIKASIH JAKARTA**



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan**  
**Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh**

**DESI SAFITRI**

**2010-31-028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2013**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Desi Safitri  
NIM : 2010 31 028  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

### **HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DAN KECEPATAN PENAGIHAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Maret 2013

METERAI  
TEMPEL  
DC9f900f482301563  
6000 DJP  
Desi Safitri



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SKRIPSI, MARET 2013

DESI SAFITRI

**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DAN  
KECEPATAN PENAGIHAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT  
PRIKASIH JAKARTA**

6 Bab, 59 Halaman, 4 Tabel, 2 Grafik

**ABSTRAK**

Kelengkapan resume medis rawat inap adalah ringkasan seluruh masa perawatan rawat inap yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan yang memuat identitas pasien, diagnosa awal, diagnosa akhir, keluhan penyakit pasien, terapi dan tindakan pengobatan yang diisi oleh dokter atau dokter gigi yang merawat pasien dan membubuhkan tanda tangan serta nama jelas yang harus dilengkapi minimal 2x24 jam setelah pasien pulang. Kecepatan penagihan klaim asuransi adalah waktu yang dibutuhkan pihak tertanggung untuk memberitahukan pihak penanggung atas kerugian biaya yang dikeluarkan dengan mengajukan dokumen persyaratan klaim dalam waktu sesuai polis asuransi. Tujuan penelitian ini mengetahui hubungan kelengkapan resume medis rawat inap dengan kecepatan penagihan klaim asuransi di Rumah Sakit Prikasih. Metode penelitiannya cross sectional dengan jumlah sampel 83 data, cara pengambilan sampel dengan tabel acak *simple random system*. Pengukuran dengan menggunakan data sekunder yang ada di unit rekam medis dan unit pengihan Rumah Sakit Prikasih. Analisis menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan kelengkapan resume medis sebesar 32,5%, sedangkan resume medis yang tidak lengkap sebesar 67,5%. Kecepatan penagihan klaim asuransi yang <14 hari sebesar 57,8%, sedangkan penagihan klaim asuransi yang  $\geq 14$  hari adalah 42,2%. Hasil uji statistik menunjukkan hubungan yang bermakna antara kelengkapan resume medis rawat inap dan kecepatan penagihan klaim asuransi ( $\chi^2=10,672$ ;  $p < 0,05$ ). Berdasarkan hasil penelitian, gambaran kelengkapan resume medis banyak yang tidak lengkap sehingga menyebabkan keterlambatan penagihan klaim ke asuransi. Pihak manajemen Rumah Sakit Prikasih diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dokter untuk melengkapi resume medis rawat inap sesuai peraturan yang ada di rumah sakit.

Daftar Pustaka : 18 (1993 – 2010)

Kata Kunci: Kelengkapan Resume Medis, Kecepatan Klaim Asuransi



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Jakarta, Juni 2013

Idrus Jus'at, PhD

DEKAN

### TIM PENGUJI SKRIPSI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	Lily Widjaya, SKM, MM		07-06-2013
Sekretaris	dr. Mayang Anggraini		07-06-2013
Anggota	Drs. IGK. Wijasa, MARS		07-06-2013



Universitas  
**Esa Unggul**

### **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan didepan Penguji Skripsi  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan  
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat

Jakarta, Juni 2013

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Lily Widjaya, A.Md. Per.Kes., SKM., MM.

Pembimbing II,

dr. Mayang Anggraini



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

### Data Pribadi

- Nama : Desi Safitri
- Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Desember 1988
- Alamat : Jl. Gunung Indah VI RT 02/ RW 03 No. 19  
Tangerang Selatan 15419
- Nomor Telepon : 021- 91591924

### Data Pendidikan

- 1994 – 2000 : SD Negeri 02 Pertanian Lebak Bulus
- 2000 – 2003 : SMP Negeri 68 Jakarta Selatan
- 2003 – 2006 : SMA Negeri 87 Jakarta Selatan
- 2006 – 2009 : DIII Perumahsakitan Univ. Indonesia
- 2010 – 2013 : Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia serta nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi dengan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap RS Prikasih Jakarta”.

Proposal ini dibuat sebagai salah satu syarat ke tahap berikutnya untuk penyelesaian skripsi di Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang berperan besar di balik penyelesaian laporan magang ini, yaitu kepada;

1. Ibu Lily Widjaya, A.Md. Per.Kes., SKM, MM, dan dr. Mayang Anggraini selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan petunjuk dalam membimbing penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua penulis yang tidak pernah berhenti mendo'akan serta memberi semangat, dan mereka merupakan orang hebat yang ada di balik keberhasilan penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. M. Reza Einstein yang selalu memberikan semangat, menemani dan membantu dalam proses penyelesaian magang dan banyak membantu dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.
4. Semua Staf Rekam Medis dan TPP di RS Prikasih yang memberikan inspirasi dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Semua teman-teman di Fakultas Kesehatan Masyarakat Esa Unggul khususnya jurusan Manajemen Rumah Sakit angkatan 2010 yang bersama-sama saling mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 15 Maret 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan Bukan Plagiat .....	ii
Abstrak .....	iii
Pengesahan Skripsi .....	iv
Pernyataan Persetujuan .....	v
Riwayat Hidup.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.5.1 Tujuan Umum .....	5
1.5.2 Tujuan Khusus .....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.6.2 Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Esa Unggul .....	6
1.6.3 Bagi Peneliti.....	6

### BAB II. KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi .....	8
2.1.2 Rekam Medis .....	14
2.1.3 Kelengkapan Resume Medis .....	20
2.2 Kerangka Berpikir .....	24

2.3	Kerangka Konsep .....	26
2.4	Hipotesis.....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.1.1	Tempat Penelitian .....	27
3.1.2	Waktu Penelitian .....	27
3.2	Jenis Penelitian .....	27
3.3	Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1	Populasi .....	28
3.3.2	Sampel .....	28
3.4	Pengumpulan Data .....	30
3.4.1	Sumber Data.....	30
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	30
3.5	Analisis data .....	34
3.5.1	Analisis Univariat .....	34
3.5.2	Analisis Bivariat .....	34
3.5.3	Uji Statistik.....	35
3.5.4	Hipotesis .....	36
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	37
4.1.1.	Profil Rumah Sakit Prikasih.....	37
4.1.2.	Profil Unit Rekam Medis .....	39
4.2.	Deskripsi Data .....	40
4.2.1.	Gambaran Kelengkapan Resume Medis.....	40
4.2.2.	Gambaran Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi.....	42
4.2.3.	Gambaran Hasil Analisis Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap dan Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi.....	43
4.3.	Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB V. PEMBAHASAN</b>		
5.1.	Gambaran Kelengkapan Resume Medis .....	46
5.2.	Gambaran Kecepatan Waktu Penagihan Klaim Asuransi.....	50

5.3. Gambaran Hubungan Kelengkapan Resume Medis dengan Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi .....	52
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	55
6.2. Saran.....	56
Daftar Pustaka .....	58
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Dependen dan Indikator Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Independen dan Indikator Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap	33
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Rumah Sakit Prikasih Berdasarkan Analisis Kuantitatif	40
Tabel 4.2 Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap dan Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi di Rumah Sakit Prikasih Jakarta Oktober-Desember 2012	43

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	26
Gambar 2.2 Hubungan Variabel Independen dan Variabel Dependen	26
Gambar 4.1 Diagram Pie Frekuensi Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Prikasih Oktober-November 2012	41
Gambar 4.2 Diagram Pie Frekuensi Kecepatan Penagihan Klaim Asuransi di Rumah Sakit Prikasih Oktober-November 2012	42

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Data Kelengkapan Resume Medis	60
Lampiran 2 Tabel Analisis Kuantitatif	62
Lampiran 3 Absensi Bimbingan Skripsi Pembimbing 1	64
Lampiran 4 Absensi Bimbingan Skripsi Pembimbing 2	65
Lampiran 5 Surat Ijin Skripsi	66
Lampiran 6 Jawaban Surat Ijin Skripsi dari Rumah Sakit Prikasih	67