

ABSTRAKSI

ALEXANDER. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. LOPA Jakarta* (dibimbing oleh Bapak Abdurrahman).

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. LOPA. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. LOPA yang berjumlah 503 orang. Sampel ditentukan dengan teknik quota sampling, dengan responden sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan SPSS, pada uji F diperoleh F hitung $>$ F tabel yaitu $45,058 > 3,09$ dan nilai sig. $<$ $0,05$ yaitu $0,000 <$ $0,05$ yang berarti terdapat pengaruh signifikan stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan PT. LOPA. Pada uji t untuk variabel stres kerja diperoleh nilai signifikan sebesar $0,001 <$ $0,05$ yang berarti variabel stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan uji t untuk variabel kepuasan kerja diperoleh nilai signifikan sebesar $0,004 <$ $0,05$ yang berarti variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai koefisien determinasi sebesar $0,482$ hal ini berarti $48,2\%$ *turnover intention* dipengaruhi oleh stres kerja dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Penelitian ini merekomendasikan bahwa perusahaan melakukan beberapa perbaikan pada aspek stres kerja dan aspek kepuasan kerja dalam upaya menurunkan *turnover*, sebaiknya perusahaan mengurangi beban kerja yang berlebihan pada karyawan dan perusahaan memberikan balas jasa yang sesuai dengan pekerjaan karyawan sehingga membuat karyawan menjadi betah bekerja di dalam perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

ALEXANDER. Effect of Job Stress and Employee Satisfaction to Employee Turnover Intention at PT. LOPA Jakarta (guide by Mr. Abdurrahman).

Purpose of this study do determine the effect of job stress and employee satisfaction to employee turnover intention at PT. LOPA. Population of this research is all employees amounted to 503 people. Sample technique is quota sampling with 100 respondents. Data analysis method that use in this research is interview with employee and library research. The analysis method is factor analysis and multiple regression.

The result of this research by using SPSS show that F test with F score > F table is 45,058 > 3,09 and Significant < 0,05 is 0,000 < 0,05 that job stress and employee satisfaction together has a signifivant effect on employee turnover intention at PT. LOPA. Result from t test for job stress variable show that significant score is 0,001 < 0,05 it means job stress does has a significant effect on turnover intention and t test for employee satisfaction variable show that significant score is 0,004 < 0,05 it means employee satisfaction does has a significant effect on turnover intention. Score from the R Square is 0,482 show that 48,2% turnover intention is affected by job stress and employee satisfaction, and the rest is affected by other variables that not examined in this research.

Recommendation of this research is company should be review for job stress aspect and employee satisfaction aspect to reduce employee turnover, company should be reduce overload job for employee and remuneration in accordance with employee job to make employee feel at home working in the company.

Keyword: Job Stress, Employee Satisfaction, and Employee Turnover Intention